

Expérience :
Sésame et Dynamique Emploi,
une offre d'insertion
intercommunale
qui revendique son approche
tous publics

• **Laurent GELINEAU**, Directeur du CCAS de la Celle Saint-Cloud
et

• **Aude-Marie FERRIEU**, Conseillère en insertion, Sésame et Dynamique Emploi

1) Origine, objectifs et pilotage du projet

- **1999/2000:**

- Un territoire intercommunal: Bougival , Louveciennes, La Celle Saint-Cloud
- 3 collègues d'acteurs locaux: élus, bénévoles associatifs, professionnels
- Une problématique de départ: une partie du public échappe aux acteurs
- Une méthode:

➤ **Le diagnostic partagé insertion**

➤ **Un groupe de pilotage** composé des représentants des 3 CCAS, du conseil général et de représentants d'associations

- **Résultats diagnostic:**

1. Repérage d'un public mal pris en compte en souffrance globale
2. Inadéquation des actions d'insertion en cours avec ce public
3. Accueils territoriaux inadaptés à ce public

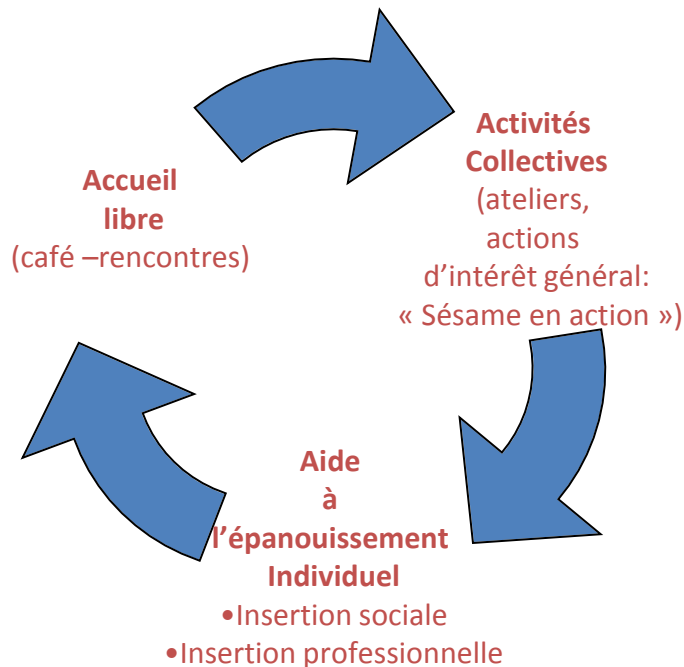


Ouverture le 24 avril 2001 d'un nouveau service intercommunal d'insertion: **Sésame:**



2001 à 2014

- 2001 à 2014: Le concept Sésame répond à un vrai besoin de lien social



- En l'absence d'intercommunalité existante en 2001, le CCAS porte le service au nom d'un **groupe de pilotage intercommunal** et collégial, les 2 autres communes et le Conseil général versent une subvention d'équilibre

- De 2006 à 2013, Sésame ayant fait ses preuves, les 3 communes adoptent la compétence insertion dans le cadre de leur **nouvelle communauté de communes des Coteaux de seine** qui devient gestionnaire du projet: le pilotage collégial est préservé au-delà des acteurs du projet qui changent progressivement

- Le Conseil général, membre co-fondateur siège au comité de pilotage et finance ce service à hauteur de 50 % du budget prévisionnel jusqu'en 2009 mais **à partir de 2010 le CG réserve son financement aux seuls bénéficiaires du RSA** (sur objectifs contractualisés): ceci apparait aux trois communes non conforme au projet SESAME qui s'adresse à tous les bénéficiaires des minimas sociaux et au-delà aux personnes en situation précaire ; un contrat d'objectifs n'a pas pu aboutir à ce jour mais la participation du Conseil général au projet est restée à un niveau important jusqu'à ce jour (**24 000 € sur un budget 2013 de 64 226 € soit 37%**) et le Conseil général participe toujours aux comités de pilotage.

2011 à 2014: naissance de Dynamique

Emploi qui connaît un vif succès

- **En Septembre 2011, à l'issue d'un deuxième diagnostic, le Comité de pilotage de Sésame décide de scinder l'offre d'accompagnement de SESAME en deux modules distincts :**
 - « **Dynamique Emploi** », **nouveau module**, accueille désormais dans de nouveaux lieux d'accueil de proximité les publics en situation réelle de recherche d'emploi
 - « **Sésame** » accompagne désormais les seuls besoins d'insertion sociale et, principe de fonctionnement très important, on peut passer de l'un à l'autre dans les deux sens
 - les deux services restent encadrés par la même conseillère

De 2001 à 2010 Sésame assurait indistinctement les deux accompagnements mais ce sont les publics (et leurs prescripteurs) qui ont souhaité cette distinction : recevoir dans un même lieu un public en grande souffrance sociale et un public en recherche d'emploi effective ne fonctionnait pas : l'un excluant l'autre sans que nous puissions suffisamment réguler ces problèmes de perception de soi et des autres qui font qu'un public se reconnaît ou pas dans un lieu et s'y sent ou pas en confiance.

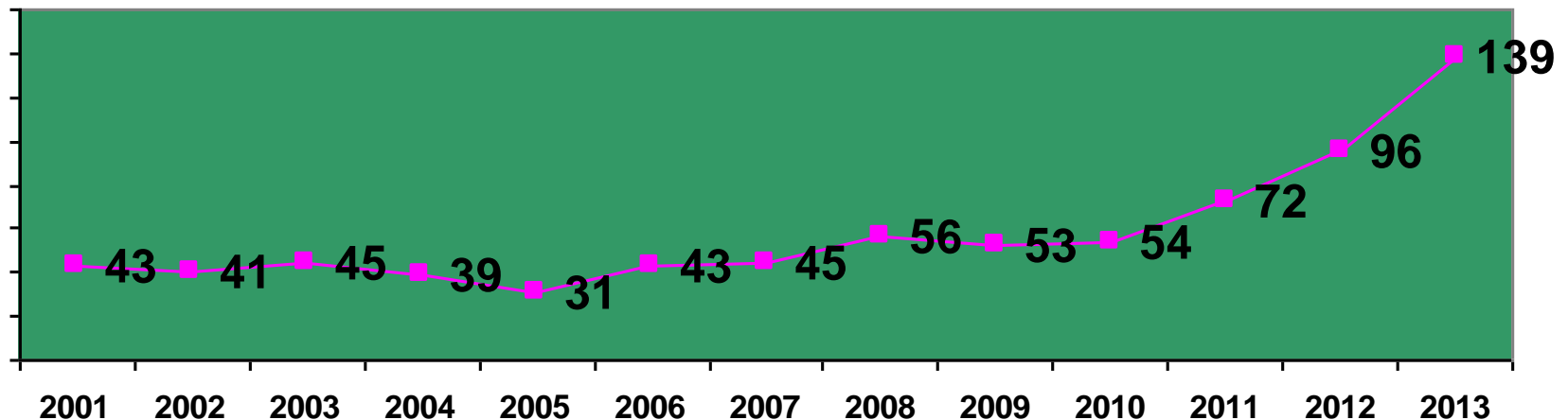
- **2014 : une année décisive pour l'avenir !**

Recomposition de la carte intercommunale et élections municipales :

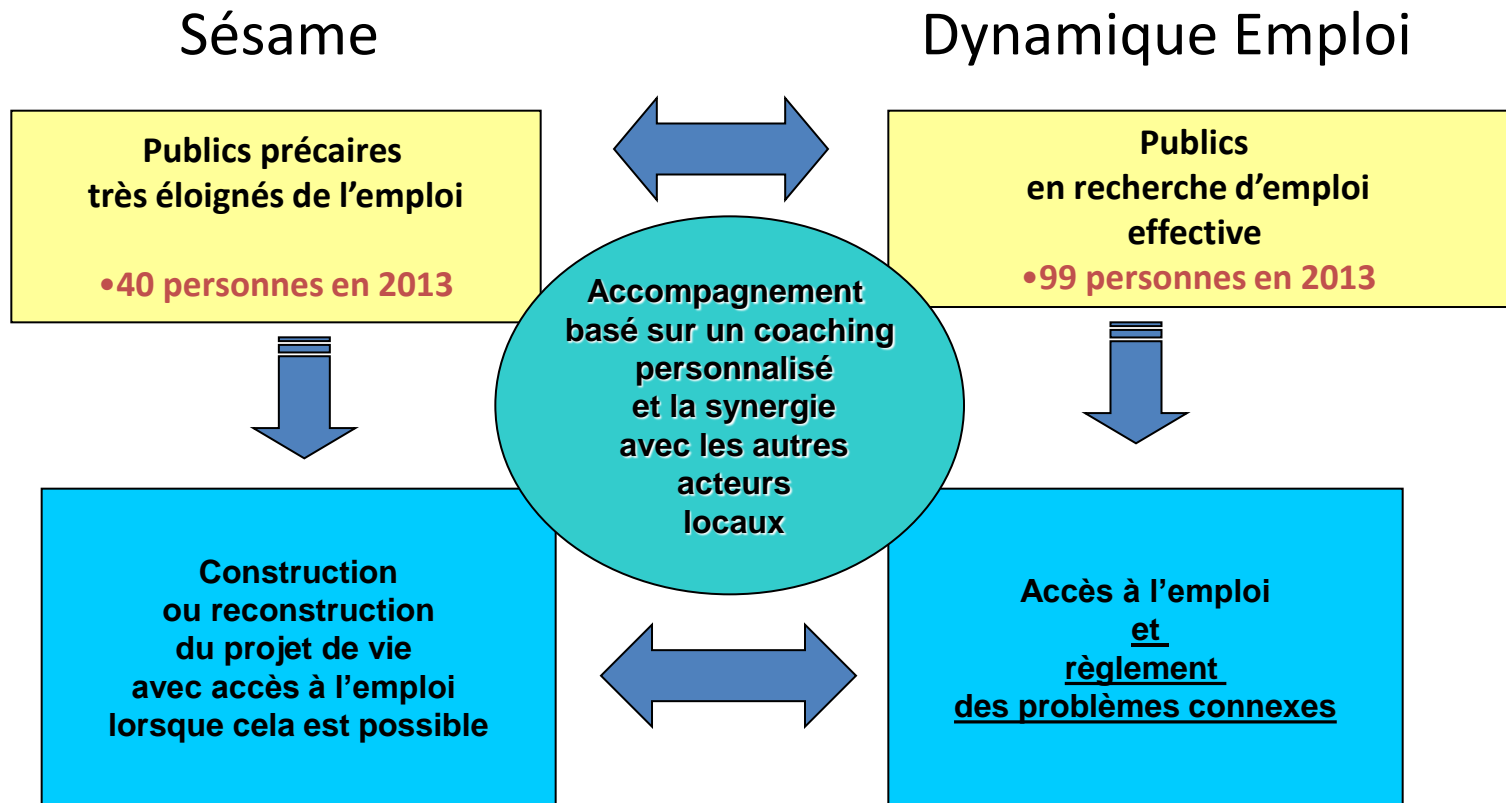
 - Bougival et La Celle Saint-Cloud entrent dans la Communauté d'Agglo. de Versailles Grand Parc et espèrent redéployer le projet sur ce territoire au moins avec les communes limitrophes volontaires.
 - Louveciennes entre dans la Communauté de communes "Saint-Germain Seine et Forêts » et préfère se désengager du projet.

2) Fonctionnement et résultats du projet « Sésame & Dynamique Emploi »

- *Variation du nombre d'utilisateurs
entre 2001 (année de création du service SESAME) et 2013*



un dispositif local unique qui répond à l'ensemble des besoins d'insertion



Une offre locale d'insertion tous publics

- un dispositif unique
- deux services ou modules joignables à tout moment (répondeur & rappel)

• 1 budget réalisé 2013 de **64 226 €**
dont **24 000 €** de subvention du Conseil général



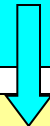
Intervenants 2013 :

- 1 conseillère en insertion sociale et professionnelle (1 ETP)
- 1 Chargée de mission Insertion (0,30 ETP d'un attaché territorial)
- Bénévoles: uniquement sur les temps collectifs (5 en 2013)
- Stagiaires (élèves éducateurs): uniquement sur les temps collectifs
 - Animatrice vacataire de l'atelier Relaxation

Important : les entretiens individuels sont toujours menés par la Conseillère en insertion : non délégués

Autres intervenants ponctuels :

- le Conseiller Expert Insertion du Conseil Général sur notre territoire
- les Assistantes sociales du secteur (Circonscription, Conseil Général) : principal prescripteur avant les CCAS



Sésame

Public accueilli : bénéficiaires des minimas sociaux ou en situation de précarité (revenu inférieur au SMIC obligatoire)

Lieu d'habitation: Bougival ou La Celle Saint Cloud
ou commune limitrophe de Versailles Grand Parc

Prescripteur : structures partenaires uniquement

Moyens utilisés : Accueil libre , Activités collectives à visée d'insertion sociale.
Accompagnement individuel, si la personne le souhaite

Espace d'accueil : 2 bis avenue des Prés à La Celle Saint Cloud



Dynamique Emploi

Public accueilli: demandeur d'emploi (inscrit ou non) sans condition de ressource

Lieu d'habitation: Bougival ou La Celle Saint Cloud
ou commune limitrophe de Versailles Grand Parc

Prescripteur : structures partenaires et auto-orientation

Moyens utilisés : Permanences sur rendez-vous au CCAS de Bougival ou au Centre Social du CCAS de La Celle Saint Cloud
Accompagnement individualisé ponctuel ou inscrit dans le temps / Ateliers de remobilisation

Deux permanences sur rendez-vous au CCAS de Bougival et au Centre Social du CCAS de La Celle Saint Cloud

Statistiques 2013

	Global	Sésame	Dynamique Emploi
Nombre de personnes différentes ayant fréquenté les services:	139	40	99
- les réguliers	63	26	37
- les nouveaux	72	10	62
- 1 passage	4	4	0
Nombre de suivis individualisés différents :	112 <i>dont 41 RSA</i>	28 <i>dont 10 RSA</i>	84 <i>dont 31 RSA</i>
<i>Nombre d'entretiens</i>	378	94	284
Nombre de personnes ayant fréquenté au moins une fois 1 atelier collectif :	45 dont 15 nouveaux	29 dont 5 nouveaux	16 dont 10 nouveaux
Personnes relevant des minima sociaux (chiffre + %) :	62 soit 44 %	23	39
- RSA	41 soit 29 %	10 soit 25 %	31 soit 32 %
<i>Dont RSA socle</i>	36	9	27
- AAH	10 soit 8 %	8 soit 20 %	2 soit 2 %
- <i>Minimum Vieillesse</i>	2 soit 1 %	2 soit 5 %	0
- ASS	9 soit 6 %	3 soit 8 %	6 soit 6 %

Suite des statistiques 2013

	Global	Sésame	Dynamique Emploi
Nombre de personnes différentes ayant fréquenté les services:	139	40	99
<i>Personnes relevant des minima sociaux (chiffre + %) :</i>	<i>62 soit 44 %</i>	<i>23</i>	<i>39</i>
<i>Autres personnes accueillies* par typologie de ressource :</i>	<i>77 soit 56 %</i>	<i>17</i>	<i>60</i>
- Allocations Retour à l'Emploi (ARE)	25	2	23
- Pension d'invalidité	3	2	1
- Pension de retraite	3	2	1
- Pension alimentaire	0	0	0
- Salarié (précaire)	11	1	10
- Indemnités journalières de la sécurité sociale	1	1	0
- Pas de ressource autre que le revenu du ménage	18	4	14
- sans ressources (étranger depuis moins de trois ans en France, jeune sans ressources...)	8	3	5
- Autres...	8	2	6

Répartition des usagers par commune :

La Celle St Cloud:	99
Bougival:	27
Louveciennes:	7
Le Chesnay:	4
Autres communes:	2
Total:	139

Répartition des usagers par sexe et âge:

	Global	Sésame	Dynamique Emploi
Femmes	81	21	60
hommes	58	19	39

Taux de renouvellement des usagers :

	Global		Sésame		Dynamique-Emploi	
Nouveaux arrivés en 2013	72	52 %	10	14 %	62	86 %
Nouveaux arrivés en 2012	56	59 %	15	27 %	41	73 %

Taux de réinsertion (Dynamique Emploi):

Sur 59 personnes accueillies en 2012, 42 personnes sont entrées dans un cursus professionnel ou préprofessionnel au cours de l'année, **soit 71%**

3) Conclusion et perspectives

Les 4 principaux enseignements de notre expérience :

1) Une bonne politique sociale locale de l'insertion part obligatoirement d'un diagnostic de besoin partagé : en début de mandat, ça peut être utile de se le redire....

2) Besoins complexes mais offre simple !

Nos dispositifs locaux d'accompagnement social doivent rester simples, lisibles, accessibles et adaptables à tous. Ils doivent aussi être économes.

3) Insertion sociale et insertion professionnelle sont indissociables !

Insertion implique « accompagnement global de la personne et de son projet de vie » et prise en compte de tous les freins à l'emploi : nous ne sommes pas un bureau municipal de l'emploi car si le problème pour accéder à l'emploi c'est la garde de l'enfant et bien nous travaillons sur la garde de l'enfant

4) Le travail en réseau et en collégialité, ça marche !

Notre expérience tire sa force d'un projet collégial (les 3 collèges : élus, professionnels, bénévoles) car ce sont bien ces 3 acteurs qui interviennent dans les parcours de vie de nos usagers ; travailler ensemble nous a tous fait gagner en efficacité.

Les perspectives ?

- Rien n'est gagné :
- L'argent public est de plus en plus rare,
- Le redécoupage territorial nous oblige à nous recomposer et une Ville a fait le choix de nous quitter,
- Des postes d'assistantes sociales au Conseil général restent vacants nous privant de facto de nouvelles orientations qui sont pourtant vitales au projet,
- Des incertitudes existent sur l'avenir de la gouvernance locale,
- Mais heureusement quelques personnes se battent pour que l'aventure continue et ce, dans les 3 collèges exposés précédemment, donc nous restons confiants.....