

**38<sup>es</sup>** rencontres  
de l'ANCCAS

**10, 11 et 12 juin 2015**

**► Pau (64)**

**Vers un nouveau  
partage de l'action  
sociale de proximité**



**38<sup>es</sup>** rencontres de l'ANCCAS

**L'action sociale : un enjeu de territoire ?**

**Alexandre MOINE**

**Professeur des Universités en  
Géographie  
Université de Franche-Comté**



# L'action sociale, un enjeu de territoire ?

**Alexandre MOINE**  
**Pr. Géographie**

Université de Franche-Comté



## 38<sup>es</sup> rencontres de l'ANCCAS

**N'allons pas trop vite...**

Avant de faire de l'action sociale un enjeu de territoire... il s'agit déjà de :

### **Faire du territoire un enjeu de l'action sociale**

**Postulat** : Les relations que les Travailleurs Sociaux nouent avec les territoires est déterminé par la manière de le penser de l'appréhender et d'y reconnaître sa place et son rôle.

**→ Le rapport au territoire pose problème, c'est là que se cristallisent les défis et enjeux sociétaux de demain**



## 38<sup>es</sup> rencontres de l'ANCCAS

### Le socle fondateur du travail social est ébranlé

- **La décentralisation a opposé au jacobinisme** le contre-modèle du territoire local, de la proximité ;
- **Les travailleurs sociaux sont les premiers observateurs** des processus de précarisation et de paupérisation.

### Creuset et marqueur d'un nouveau rapport avec le territoire

- **Un(e) assistant(e) social(e) en polyvalence de secteur** doit faire avec 30 à 40 dispositifs différents selon les départements ;
- **L'enchevêtrement des responsabilités** a entraîné une conjonction des rôles et une confusion des responsabilités ;
- **La question sociale est écartelée** entre équité et concurrence.



## 38<sup>es</sup> rencontres de l'ANCCAS

### Une nécessaire inversion de la vision du rôle des travailleurs sociaux au sein des territoires :

- **Les travailleurs sociaux sont absent des débats** autour du développement des territoires ;  
→ Comment les y amener ?
- **Les travailleurs sociaux disposent d'une expertise** du dernier mètre incomparable mais cela ne fait pas le territoire ;  
→ Comment la structurer ?
- **Les travailleurs sociaux doivent renouveler leur regard** pour agir en connaissance de territoire  
→ Comment changer ce regard ?



## 38<sup>es</sup> rencontres de l'ANCCAS

Pour cela il faut appréhender les territoires à leur juste dimension

### Qu'est-ce que le territoire ?

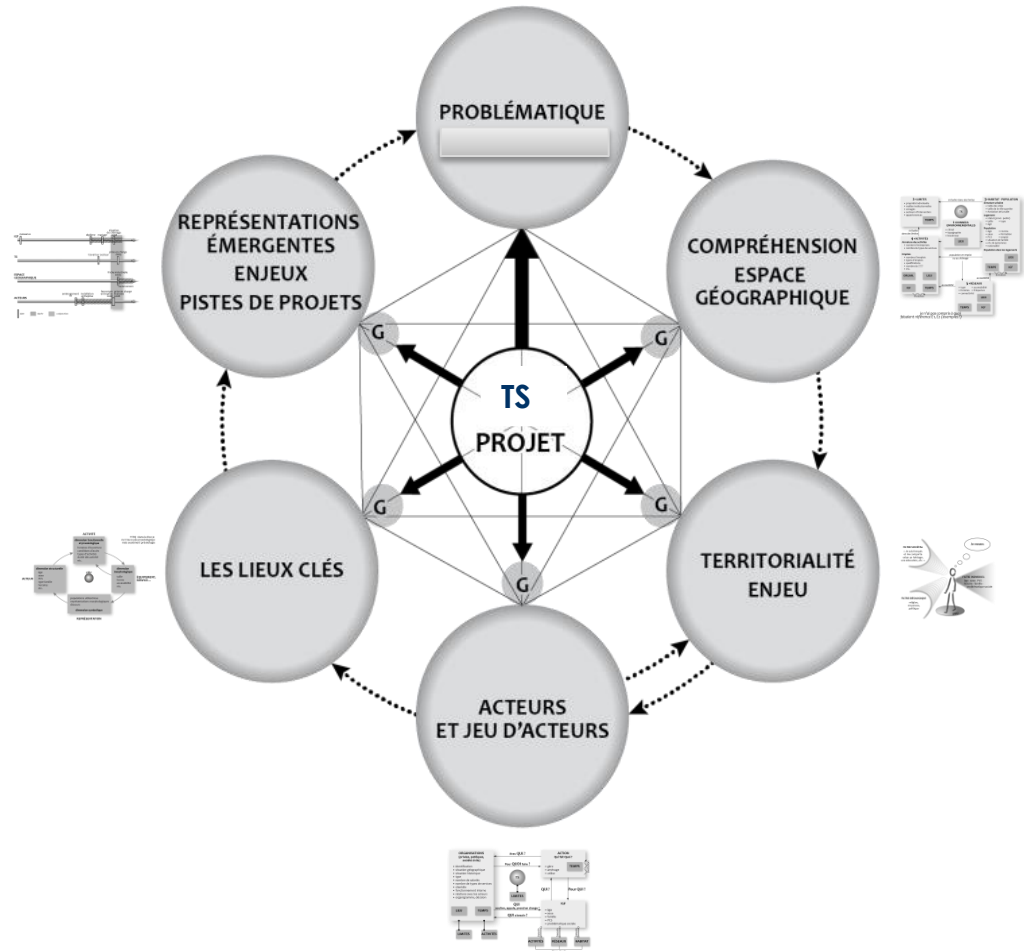
- Des liens ;
- Des lieux ;
- Des temporalités.

**Au risque sinon de produire de l'impensé territorial**



# 38<sup>es</sup> rencontres de l'ANCCAS

- L'espace géographique... ;
- Le temps....
- Les représentations... ;
- Les jeux d'acteurs... ;
- Les lieux en jeu/enjeux... ;



**Changer de regard,  
structurer l'expertise**



## 38<sup>es</sup> rencontres de l'ANCCAS

### Y a-t-il des territoires pertinents ? (1)

Oui ... mais en réalité il faut souvent les reconstruire...

- **Les territoires institutionnels ne coïncident pas** avec les toutes les problématiques du travail social ;
- **Les lieux sont souvent les Points de passage Obligé (PPO)**, ils déterminent la relation avec les habitants, le territoire dans ses dimensions représentées, vécues et concrètes ;
- **Les lieux sont plus ou moins représentés**, appropriés ;
- **Les lieux évoluent dans le temps** ;
- **Les lieux en lien** s'inscrivent dans l'espace géographique ;
- **Les lieux sont le résultat de jeux d'acteurs** très mouvants.



## 38<sup>es</sup> rencontres de l'ANCCAS

### Y a-t-il des territoires pertinents ? (2)

#### Les territoires se structurent autour des lieux et des acteurs... MAIS

- \_ **Les travailleurs sociaux sont contraints et contrariés** dans le cadre de la territorialisation des politiques publiques sans gouvernance éclairée ;
- \_ Les politiques sociales sont territorialisées et **dominées par un emboîtement, une hiérarchisation** qui correspond au quadrillage par le politique ;
- \_ Ceci a pour conséquence **un repliement des pratiques dans les lieux institués** ;



## 38<sup>es</sup> rencontres de l'ANCCAS

### Y a-t-il des territoires pertinents ? (3)

#### Les territoires se structurent autour des lieux et des acteurs... MAIS

- Il demeure **des freins aux initiatives et aux pratiques coopératives** ;
- Il apparaît **des ruptures dans les accompagnements** et les parcours d'accès aux droits sociaux ;
- **Les lieux ancrés dans les territoires** se raréfient ;
- **Les travailleurs sociaux se retrouvent à distance des territoires vécus** des personnes qu'ils accueillent ou accompagnent.



## 38<sup>es</sup> rencontres de l'ANCCAS

### Y a-t-il des territoires pertinents ? (4)

L'échelon communal reste celui de la cohésion sociale et de la combinaison des lieux

- \_ Il demeure l'obligation légale autour de **l'analyse des besoins sociaux** ;
- \_ **Le développement local** se joue en partie à cette échelle ;
- \_ Il y a une montée en charge des **responsabilités des élus communaux**.

**Mais... 36 767 communes – 86 % < 2 000 hab. – CCAS concernent 6 815 communes – Fracture territoriale au-delà des 1 300 quartiers de la Politique de la Ville.**



## 38<sup>es</sup> rencontres de l'ANCCAS

### Y a-t-il des territoires pertinents ? (5)

#### Lieux institués

Accueil généraliste

CAF, MSA, CCAS, etc.

Accueil ciblé

SESSAD, MDPH, MAIA,  
PLIE, etc.

L'habitat institué

ITEP, EPHAD, etc.  
CHRS, CADA, etc.

#### Lieux intersticiels

Domicile

Lieux de vie

Lieux d'accueil

Lieux d'intermédiation

#### Lieux de l'improbable

#### Economie solidaire

Lieux de production

CTD, ESAT, etc.

Lieux de consommation

Epicerie sociales, ONG, etc.



## 38<sup>es</sup> rencontres de l'ANCCAS

### Conclusion

« Les travailleurs sociaux, leurs services et leurs structures se heurtent aux limites spatialisées des compétences institutionnelles, au caractère disjonctif des espaces sectorisés ».  
**Moine-Sorita, 2015, « Travail social et territoire ».**

**Il n'y a pas de territoires pertinents**, il faut recomposer les territoires en fonction des **expertises locales et individuelles du dernier mètre.**

**Il faut structurer la connaissance fine des territoires** dans leur complexité pour se donner **la liberté d'agir au plus près des réalités.**



**38<sup>es</sup>** rencontres de l'ANCCAS

**L'action sociale : un enjeu de territoire ?**

## **Les Espaces Sociaux Communs**

**Anne LAFEUILLE**  
**Responsable de la Mission Partenariats et**  
**Coordination interne**  
**Ville de Rennes**



**38<sup>es</sup>** rencontres de l'ANCCAS



# LES ESPACES SOCIAUX COMMUNS (ESC) À RENNES

Aude Lafeuillade  
Direction générale Solidarité Santé – Ville de Rennes



**38<sup>es</sup>** rencontres de l'ANCCAS



## Les ESC, quesaco ? CONTEXTE

Réflexion engagée à la fin des années 80 :  
Ville, Conseil général et Caf.

Émergence de préoccupations sur la  
**proximité** des administrations dans les  
quartiers.

Questionnements sur la difficulté d'**accès**  
**pour certains habitants aux droits**  
**sociaux.**





## 38<sup>es</sup> rencontres de l'ANCCAS



### Les ESC, quesaco ?

JALONS

**1997** : premier ESC à Maurepas.

**2011** : Espace Social et Culturel Aimé Césaire, sixième ESC.

**Aujourd'hui** : vers un nouvel ESC à Maurepas (locaux désormais petits et inadaptés).



## Les ESC, quesaco ? MISSIONS

**Regrouper des services d'action sociale de différentes institutions** ayant pour vocation l'accompagnement individuel ou collectif des habitants.

Organiser de **manière commune l'accueil**, l'écoute et l'orientation du public.

### Notions clés :

- lieu d'accueil unique,
- usagers acteurs,
- référent principal,
- services complémentaires et coordonnés.





## 38<sup>es</sup> rencontres de l'ANCCAS



### Les ESC, à quoi ça sert ? POUR QUOI

**INSTITUTIONS** : faire face ensemble aux **difficultés sociales** des habitants.

**USAGERS** : **simplifier l'accès** au service public social.

#### 4 buts :

- rendre un **meilleur service aux usagers**,
  - **faciliter le partenariat entre acteurs**
- de l'action sociale : dimension individuelle,
- dépasser la **spécialisation** des compétences,
  - **favoriser la dynamique de projet** :  
dimension collective.





## 38<sup>es</sup> rencontres de l'ANCCAS



### Les ESC, comment ça fonctionne ? AVEC QUI

Partenaires à géométrie variable selon les configurations de locaux :

- *A minima*, un **Centre départemental d'action sociale** et une antenne de la direction insertion et aides à la population du **Centre communal d'action sociale** .
- Également : le **Centre social** du quartier, la **Mission locale**, la Caisse d'allocations familiales.
- Parfois : d'autres services hors action sociale directe, comme la direction de quartier, la Mairie de quartier, les bibliothèques de Rennes.  
**Mixité** des usages.





## Les ESC, comment ça fonctionne ? AVEC QUI Partenaires présents dans les ESC

ESC	Date d'ouverture	Propriétaire(s)	Entités présentes
Maurepas	1997	Ville de Rennes Conseil général 35	CDAS, CCAS, Centre social, Mission Locale, CAF
Cleunay	2002	Conseil général 35	CDAS, CCAS, Mission Locale
Kléber	2005	Conseil général 35	CDAS, CCAS
Blosne	2006	Ville de Rennes Conseil général 35	CDAS, CCAS, Mission Locale, Centre social, CAF, Direction de quartier, Mairie de quartier
Villejean	2007	Ville de Rennes	CDAS, CCAS, Mission Locale, Centre social, CAF
Aimé Césaire	2011	Ville de Rennes	CDAS, CCAS, Mission Locale, Centre social, Bibliothèque



**38<sup>es</sup>** rencontres de l'ANCCAS



## Les ESC, comment ça fonctionne ? COMMENT

Un **pilier** : l'accueil commun.

- Chaque institution **met à disposition du personnel** (le Centre social organise les binômes là où il est présent).

- Les **agents d'accueil sont formés** pour connaître le fonctionnement des autres institutions.

Informations de premier niveau sur l'ensemble des services et prestations de l'ESC.

Où ?

- locaux **spécialement construits**,
- **locaux préexistants** adaptés.





**38<sup>es</sup>** rencontres de l'ANCCAS



## Les ESC, un enjeu de coopération – POUR ALLER VERS QUOI ?

**PROXIMITE  
DES LOCAUX**

**SYNERGIE**



**Coopérations  
professionnelles**



**38<sup>es</sup>** rencontres de l'ANCCAS



## Les ESC, un enjeu de coopération – POUR ALLER VERS QUOI ?

**PROFESSIONNELS**

**ACTEURS DE  
QUARTIER**



**Confrontation  
des analyses**



**Structuration des  
territoires**

**Cohérence des politiques  
publiques par l'approche  
de terrain**



## Les ESC, un enjeu de coopération – COMMENT ?

Un comité de **pilotage politique** :

- réunit les élus et cadres des institutions partenaires une à deux fois par an,
- donne les orientations et l'impulsion générale.

Il prend appui sur une **coordination technique transversale**.

Chacune des entités conserve son **fonctionnement propre** :

- aucune n'a autorité sur l'autre,
- il n'y a pas de direction unique pour l'ESC, mais une direction collégiale.





## Les ESC, un enjeu de coopération - COMMENT ?

La **Charte des ESC** formalise le projet inter-institutionnel des ESC autour de 4 grands principes :

- *Simplification de l'accès aux droits sociaux et prestations,*
- *Amélioration des interventions (mobilisations collectives),*
- *Soutien à l'expression des habitants et usagers,*
- *Soutien aux initiatives des habitants et implication dans une démarche de développement local.*





**38<sup>es</sup>** rencontres de l'ANCCAS



## Les ESC, un enjeu de coopération – COMMENT ?

### Le groupe de travail ESC

L'Apras\* anime mensuellement **un groupe de travail ESC** qui réunit le Département, la Caf, la Ville de Rennes/le CCAS, l'ARCS :

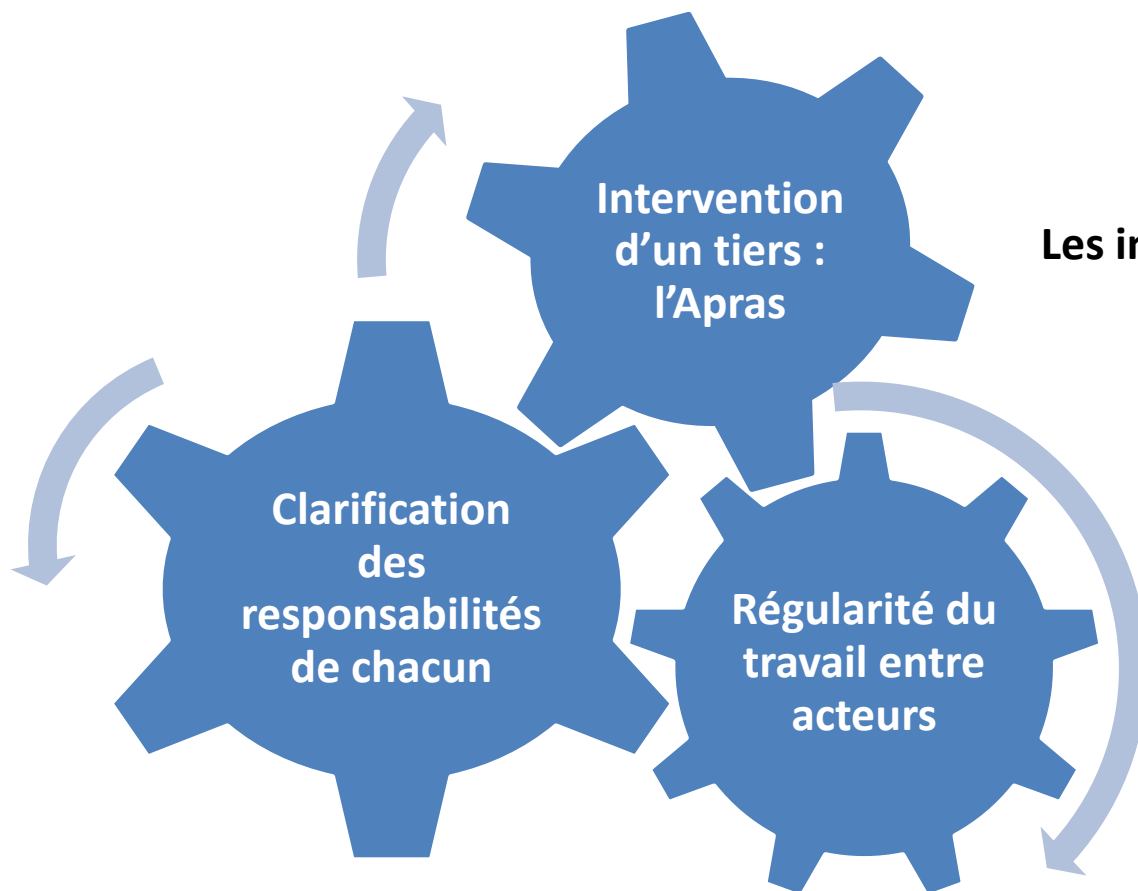
- il fait **émerger les problématiques**,
- il permet de **trouver des solutions aux difficultés** (y compris matérielles),
- il favorise les **projets communs**.



*\*Apras : association réunissant les acteurs institutionnels de la vie sociale rennaise et les bailleurs sociaux.*



## Les ESC, un enjeu de coopération – COMMENT ?



Les ingrédients de la réussite



**38<sup>es</sup>** rencontres de l'ANCCAS



## Les ESC, une piste à modéliser ? – ADAPTATION CONTINUE

Les principes d'**expérimentation** et d'**évaluation** associant usagers et/ou habitants sont les modalités d'**adaptation continue** du projet des ESC.

### Plusieurs aspects :

- Efficacité du fonctionnement des équipements,
- Connaissance du public accueilli,
- Satisfaction des publics, professionnels, partenaires,
- Impact du travail en commun sur la qualité du service rendu, l'adaptation des pratiques professionnelles,
- Apport du concept ESC aux politiques sociales locales (projets collectifs, participation des habitants....)





**38<sup>es</sup>** rencontres de l'ANCCAS



## Les ESC, une piste à modéliser ? – ADAPTATION CONTINUE

Au fil des années :

- **adhésion** de plus en plus grande **des professionnels** au projet des ESC,
- **appropriation** croissante des lieux par les **habitants**.

L'ambition de mettre en place et de faire vivre à travers les ESC des **projets sociaux de territoire adaptés à chaque réalité**, pour faciliter le parcours individuel de chacun et le mieux vivre ensemble, est évaluée très positivement.

Cette ambition nécessite une **attention constante** des partenaires.





## 38<sup>es</sup> rencontres de l'ANCCAS



Centre communal d'action sociale à Rennes

Merci de votre attention !

Aude Lafeuillade – DGSS Ville de Rennes

10, 11 et 12 juin 2015 ▶ Pau (64)





# 38<sup>es</sup> rencontres de l'ANCCAS



10, 11 et 12 juin 2015 ▶ Pau (64)

