Le Réseau des Cadres Communaux de l'Action Sociale

# L'INNOVATION SOCIALE COMME RESULTANTE D'UN NOUVEAU PORTAGE DE L'ACTION SOCIALE

Pau Porte des Pyrénées

anccas
Le Réseau des Cadres Communaux de l'Action Sociale

# L'innovation sociale comme résultante d'un nouveau portage de l'action sociale


## Alexis BARON

## Directeur de l'Agglomération Grenobloise au Conseil départemental de l'Isère Chercheur associé au centre de recherches juridiques de Grenoble

38es rencontres de l'ANCCAS

# Innover dans les politiques sociales

De nouvelles postures pour construire de nouvelles réponses

Alexis BARON - Congrès de l'ANCCAS – Juin 2015 - PAU



PpP Pau Porte des Pyrénées
anccas Le Réseau des Cadres Communaux de l'Action Sociale

# Innover, expérimenter: de quoi parle-t-on ?

- Innover: introduire quelque chose de nouveau
- Expérimenter: vérifier, tester les qualités de quelque chose

# Problématique proposée

- En quoi l'innovation, en apportant de nouvelles modalités de réponse, peut- elle répondre aux difficultés actuelles des politiques sociales ?

→ C'est ensuite par l'expérimentation que l'on peut évaluer l'efficacité de ce qui est mis en place

# Approche proposée

- 1) - Quelles sont les grands enjeux autour de l'action sociale d'aujourd'hui qui engendrent des difficultés dans sa mise en œuvre ?

- 2) – Comment peut- on envisager des réponses innovantes en retour ?

# Quelques grandes problématiques autour de l'action sociale d'aujourd'hui

# La crise financière, une crise de sens ?

- Un risque de repli:

→ pour les départements une montée en charge des prestations au détriment des logiques d'accompagnement et de développement ?

→ pour les communes, des compétences de plus en plus facultatives ?

# La crise financière, une crise de sens ?

- Un risque d'épuisement des professionnels:

→Par manque de priorisation

→Par manque de vision partagée et de complémentarité entre les acteurs

# Une approche catégorielle de l'usager

- Le référentiel de l'usager permet peu de transversalité et produit des effets de cloisonnement
- Les évolutions législatives et réglementaires traduisent une forme de technicisation du travail social
- L'individuel prend le pas sur le collectif



PpP Pau Porte des Pyrénées
anccas Le Réseau des Cadres Communaux de l'Action Sociale

# Une coordination insuffisante

→ Beaucoup d'acteurs sont présent sur les territoires mais ne parviennent pas toujours à « faire système » autour de politiques sociales locales partagées et coordonnées.

→ Complexité, illisibilité, partage des publics, manque de co-instruction des demandes et plus largement de vision partagée

# Le non recours, la face cachée de la fraude aux prestations

- Ce thème émerge de plus en plus sur l'agenda politique (plan pluriannuel de lutte contre la pauvreté) depuis notamment l'évaluation faite sur le RSA.
- Il réinterroge le travail social, les fonctions d'accueil, l'information et l'orientation des publics, la complexité du système local …

# Quelles peuvent être les réponses innovantes ?

# La territorialisation de l'action sociale

- → Envisager l'action sociale comme une composante du développement social et des projets des territoires
- → La territorialisation de l'action sociale départementale, comme réforme structurelle : adaptation au territoire, proximité par la déconcentration des services, recherche de transversalité et d'une démarche ascendante dans la conception des politiques

# L'analyse des besoins sociaux

→L'observation permet d'engager une réflexion sur la question de la priorisation dans un contexte budgétaire contraint: fonction « d'aide à la décision » et donc de priorisation

Au delà du livrable, un processus partenarial et partagé autour de l'ABS peut permettre de faire système autour du CCAS et d'enclencher une fonction de veille sociale et de travail en réseau

# L'aide sociale facultative

→ En dépassant la conception de l'aide sociale facultative autour de le seule réponse à l'urgence, il est possible de créer autour de l'ASF une fonction de coordination locale sur le thème de la précarité: organisation et management de la commission permanente, partage d'information et d'outils avec les principaux partenaires

# L'accueil

→ Au delà d'une revalorisation de la fonction d'accueil, il paraît intéressant de travailler sur les notions:

- de plate- forme d'accueil mutualisées
- de services communs
- de guichets intégrés sur le modèle MAIA, avec la mise en place d'outils partagés: annuaires des professionnels, fiches de liaison …

# L'intercommunalité

- Les CIAS ont fait leur preuve essentiellement dans le milieu rural en terme de mutualisation des moyens, de simplification et de mise en synergie de services

→ Leur développement en milieu rural peut constituer un maillage intéressant en lien avec le Département et constitue un vecteur d'efficience en rural comme en urbain.

# Intégrer l'action sociale aux autres politiques publiques

- L'action sociale passe aussi par les questions autour du lien social, de la culture, du sport, de la mobilité, de la jeunesse de la santé …

→ Il est nécessaire de trouver des échos autour de ces mises en relations: à travers les choix d'organisation, la mise en place de logique d'appel à projet, de formations réciproques, de forums …

# Refaire une place à l'approche collective

- A travers le collectif, on touche notamment à la mobilisation des usagers et plus largement et leur participation ainsi qu'à celle des habitants

→Le rôle des centres sociaux

→La notion de droits culturels: conférences familiales …

# Conclusion

L'innovation dans les politiques sociales passe par des pratiques nouvelles qui réinterrogent notamment les organisations et les modalités d'action existantes

Elle repose aussi sur de nouvelles relations et un partenariat renouvelé entre communes et départements

# Merci pour votre attention …

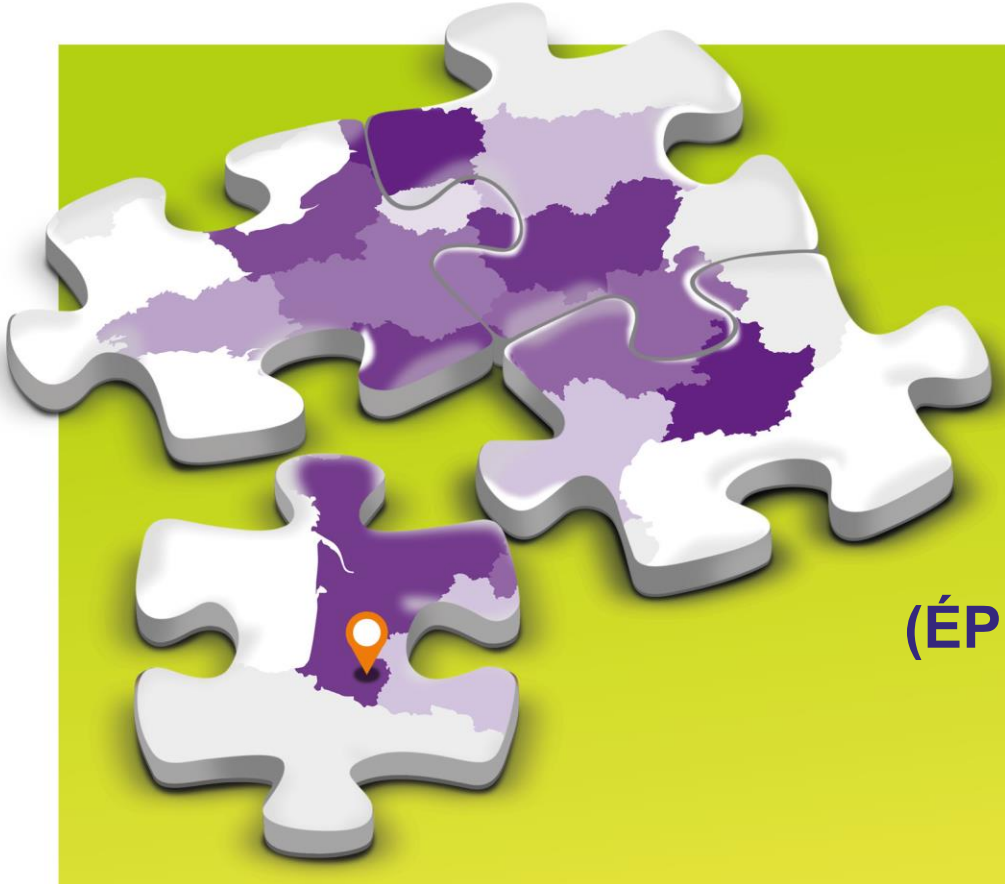
Et place aux débats …

## L'innovation sociale comme résultante d'un nouveau portage de l'action sociale

# Le plat des sens

**Virginie CANON**
**Responsable de l'épicerie sociale**
**Marylène PAILLIER**
**Directrice du CCAS de VIERZON**

Le Réseau des Cadres Communaux de l'Action Sociale



# Épicéa,
# (ÉPICerie d'Écoute et d'Aide)

## une épicerie sociale gérée par un CCAS

Pau Porte des Pyrénées

anccas
Le Réseau des Cadres Communaux de l'Action Sociale

# HISTORIQUE

- Constat : forme des bon alimentaires à négocier en grande surface est coûteuse
- Aucune mesure d'accompagnement possible
- Grâce à la mesure emploi-jeunes : embauche de deux personnes en charge d'élaborer un projet de création d'une épicerie sociale.
- Décembre 1998, après un an de construction du projet, de visites d'autres épiceries et de travaux, ouverture d' Épicéa

# FONCTIONNEMENT

- Conditions d'accès : l'attribution est conditionnée par un contrat moral passé entre le bénéficiaire et l'épicerie sociale
- Aide accordée pour 4 semaines maximum. Possibilité de renouvellement
- Paiement à l'aide d'un chéquier factice
- Participation des usagers à hauteur de 10%.

# LE BUDGET

## DÉPENSES : 125.500 €

Dépenses de personnel
70 000 €

Denrées Épicerie
33 000 €

Frais de gestion
22 500

## RECETTES : 125.500 €

Autofinancement
70 500 €

Subventions
(Conseil Départemental, ARS, ANDES)
55 000 €

Le Réseau des Cadres Communaux de l'Action Sociale

# L'aide alimentaire, un réel outil pour le développement d'activités et de lien social.

Pau Porte des Pyrénées

anccas
Le Réseau des Cadres Communaux de l'Action Sociale

# OBJECTIFS

- En utilisant l'aide alimentaire, développement de nombreuses animations collectives
- Valorisation des compétences des individus par leur implication
- L'action collective permet l'échange réciproque. C'est un vecteur de lien social.

# LES ACTIONS PARTICIPATIVES

- **Épi'santé** :
  - Interventions de professionnels de santé, pendant les heures de distribution alimentaire.
- **Épicé'bon** :
  - un aliment choisi chaque mois
  - réalisation de dépliants, de recettes, de démonstrations et d'ateliers cuisine
  - Les usagers présentent leur savoir-faire au cours des distributions alimentaires.

Le Réseau des Cadres Communaux de l'Action Sociale

# Une décennie de fonctionnement :

# Volonté d'évoluer

Pau Porte des Pyrénées

anccas
Le Réseau des Cadres Communaux de l'Action Sociale

# POURQUOI ?

- Atteindre de nouveaux usagers dans le collectif
- Permettre à l'usager d'être acteur des projets
- Mutualiser les actions et les publics avec les différentes structures pour aller plus loin dans le partenariat
- Définir un nouveau projet de service
- Rénover la structure

# COMMENT ?

- Formation ISIC (Intervention Sociale d'Interet Collectif) Conforte notre vision de la démarche participative et de l'action collective : confirmation de notre projet
- Ecriture commune avec les usagers du projet de rénovation et de service
- Proposition aux différents partenaires «habituels» de s'inscrire dans un projet commun dans le cadre de la semaine du goût

# Épicéa'Nous : le projet de rénovation

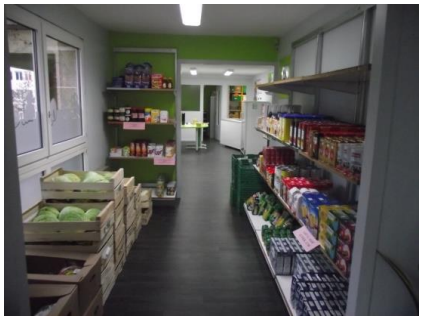
- Volonté du groupe créatif de rénover les locaux de l'épicerie et d'apporter leur contribution

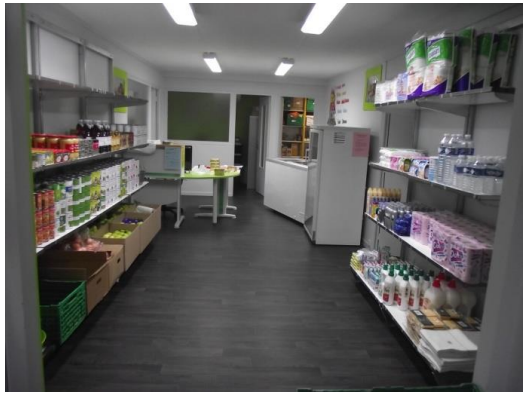
- Écriture d'un projet qui valorisait la démarche participative et le développement durable

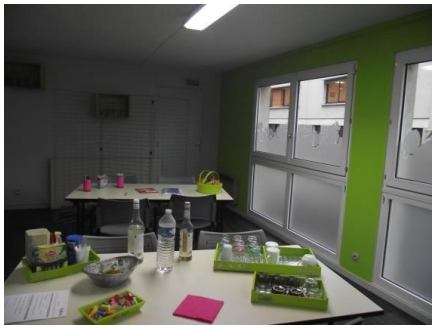
- Recherche de subventions  pour réalisation du gros œuvre : financement CRP et fonds Européens

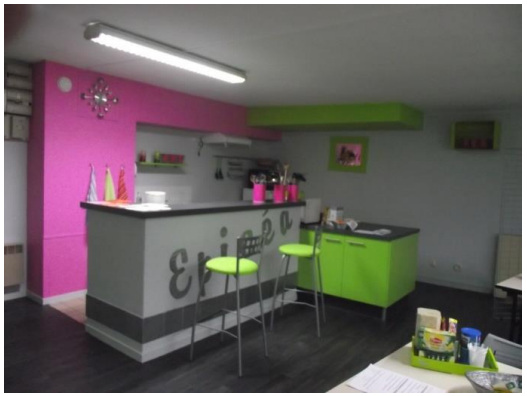
# Épicéa'Nous : Avant

# Épicéa'Nous : Après









# La semaine du goût

- Volonté d'aller plus loin dans le partenariat existant pour mieux diffuser le message de prévention autour de l'alimentation (alimentation variée, équilibrée et économique comme fil conducteur)
- Montage d'une action commune afin de mutualiser les moyens, réduire le coût et redynamiser les actions déjà existantes dans les structures
- mixer les populations des différentes structures
- associer pleinement le public à cette action

# Les objectifs

- Favoriser la notion d'équilibre alimentaire et de bien-être
- Prendre en considération la dimension économique
- Favoriser le lien social
- Valoriser les compétences de chacun
- Redonner à chacun une place dans la société
- Associer les écoles et cantines scolaires pour travailler sur un thème commun dans toute la ville
- Favoriser la mixité des publics

# Un partenariat riche et varié

- De quelques partenaires la première année (CMS, CAF, Boutique Solidarité, C2S Services, le CADA de Vierzon…), 40 en 2015
- Comment : groupe de travail thématiques ciblés pour préserver l'intérêt de chaque entité et la réalisation de leurs objectifs propres
- Ouverture aux partenaires autres que médico-sociaux (médiathèque, musée…)

# Une organisation

- Étape 1 : Trois groupes de travail animés par un référent
  - Groupe « ateliers conviviaux » : Mise en place des ateliers proposées en semaine
  - Groupe « scolaire et bus » : Organisation des ateliers pour les écoles et le parcours du bus
  - Groupe « forum » : Organisation d'un forum du goût

- Étape 2 : Deux réunions de rassemblement des groupes afin de choisir le thème et rendre compte

# Un thème annuel et un programme

Pour 2015, les 5 sens : Faîtes le plein des sens

## LES ANIMATIONS ET TEMPS CONVIVIAUX

- Structures associées : le conseil départemental, la ville, le CCAS (accueil de jour, Ehpad, service animations retraité, service social, restaurant social), C2s Services, les PEP 18, Afado 18, le CADA, Espoir 18, les maisons de retraite, centre sociale CAF, Auberge de jeunesse, office du tourisme, Banque Alimentaire, Boutique solidarité, CPAM…

## LE BUS PRES DE CHEZ VOUS

- Partenaires : le Vib', les associations de quartier, le service médiation santé Toute la semaine mise à disposition d'un bus qui circulera dans les différents quartiers et proposera des animations.

## LES ANIMATIONS POUR LES ECOLES

- Partenaires : l'AJCV (Association des Jeunes Créateurs Vierzonnais), le service enfance jeunesse de la ville. Proposition d'une chasse au trésor
- Menus à thème dans les cantine

## LE FORUM

- Partenaires : CMS, FOL, Médiathèque, CAF, Musée de Vierzon, Crèche, RAM, Harmony Mutuelle
- Parcours des 5 sens dans une salle mise à disposition par la ville.

# Points forts

- Valorisation des compétences des usagers
- Action Intergénérationnelle
- Communication unique et commune
- Message sur l'alimentation diffusé de façon ludique et non stigmatisante
- Le partenariat se poursuit en dehors de la semaine du goût
- Sensibilisation de nouveaux usagers
- Mutualisation des moyens, des compétences

# Points faibles

- Évaluation du retour de l'action sur le plan alimentaire
- Maintenir l'action sans qu'il y ait épuisement

# Conclusion

- Ce projet répond de manière nouvelle et dynamique à la problématique nutrition qui rassemble les organismes comme les publics
- Ce projet a créé une dynamique partenariale riche par l'échange de savoirs, de compétences entre structures, professionnels et usagers
- I 'usager est placé au cœur du projet et ne reçoit pas l'information de manière descendante
- L'usager se réapproprie une place dans la société

PpP Pau Porte des Pyrénées
anccas Le Réseau des Cadres Communaux de l'Action Sociale

PpP Pau Porte des Pyrénées
anccas Le Réseau des Cadres Communaux de l'Action Sociale

PpP Pau Porte des Pyrénées
anccas Le Réseau des Cadres Communaux de l'Action Sociale

PpP Pau Porte des Pyrénées
anccas Le Réseau des Cadres Communaux de l'Action Sociale

AFRIQUE

PpP Pau Porte des Pyrénées
anccas Le Réseau des Cadres Communaux de l'Action Sociale

# 38es rencontres de l'ANCCAS

PpP Pau Porte des Pyrénées
anccas Le Réseau des Cadres Communaux de l'Action Sociale

PpP Pau Porte des Pyrénées
anccas Le Réseau des Cadres Communaux de l'Action Sociale

des fruits et des légumes chaque jour
manger malin
Semaine du Goût
Le Tour du Monde 80 GOUTS
Bouger, c'est la santé !
bouger
Transports

# Merci de votre attention…

## Rendez vous pour la soirée festive à 20h30