



STÉPHANIE PICAULT

directrice de l'insertion et de la solidarité, centre communal d'action sociale de Tours

## Et si la simplification administrative profitait davantage aux institutions qu'aux citoyens ?

**S**ous couvert de simplification administrative et dans une démarche louable de développement durable, la plupart des démarches (s'inscrire à Pôle emploi, demander la prime d'activité, faire sa déclaration de revenus) se réalisent désormais par internet. Malheureusement, le public en précarité et les personnes âgées isolées sont davantage touchés par la fracture numérique que le reste de la population. En effet, 78 % des non-internautes ont plus de 60 ans et 90 % n'ont pas le Bac. Nous ne pouvons que constater que les précaires voient ainsi de plus en plus souvent leurs droits suspendus ce qui les conduit à se tourner vers l'aide sociale pour faire face à leurs difficultés.

Des réponses sont certes proposées comme l'accès à un des 5 000 espaces numériques ou l'accompagnement à l'utilisation d'internet mais ces moyens sont insuffi-

sants. Ils font fi du manque d'autonomie d'une partie de la population et du découragement ou de la crainte face à ces technologies, ils ignorent la persistance de zones blanches sur le territoire français (en attendant l'application de la loi Macron). Ils font aussi tout simple-

ment l'impasse sur le besoin de contact humain, la possibilité de se rendre à un accueil pour questionner, s'expliquer, être rassuré. Et c'est ainsi que les travailleurs sociaux deviennent écrivains publics numériques sans en avoir la formation, au détriment de l'accompagnement social classique et de l'accès à l'autonomie des personnes sui-

vies. À nous de rechercher les solutions innovantes et acceptables pour les acteurs sociaux, visant à ne pas marginaliser davantage ce public face à cette (r)évolution numérique, dans le contexte budgétaire contraint qui est le nôtre. ♦

« C'est ainsi que les travailleurs sociaux deviennent écrivains publics numériques sans en avoir la formation, au détriment de l'accompagnement »

### La Gazette SantéSocial

Antony Parc 2  
10 place du Général de Gaulle  
La Croix de Berny - BP 20156  
92186 Antony Cedex  
Tél.: 01 77 92 92 92  
Site internet: [www.gazette-sante-social.fr](http://www.gazette-sante-social.fr)

Principal actionnaire: Info Services Holding  
Président-Directeur de publication: Christophe Czajka  
Directeur général: Julien Elmaleh  
Directrice générale déléguée: Isabelle André  
Directeur des rédactions: Guillaume Doyen

#### RÉDACTION

Rédacteur en chef: Laurent Thoviste (04 76 65 77 78).  
Assistante de rédaction: Marie-Aurélien Colpin  
(04 76 65 77 78). [redaction@lagazette-sante-social.com](mailto:redaction@lagazette-sante-social.com)

#### RÉALISATION

Rédacteur en chef technique: Laurent Brugièregarde

Secrétariat de rédaction: Véronique Garcia  
Rédacteur graphiste: Karine Colnel  
Responsables de fabrication:  
Hervé Charras et Isabelle Seret  
Web: Romain Mazon (rédacteur en chef délégué),  
Isabelle Raynaud (responsable d'édition web)  
[webmaster-g2s@lagazette-sante-social.com](mailto:webmaster-g2s@lagazette-sante-social.com)

#### Ont collaboré à ce numéro:

M. Ali Soudja, C. Destombes, S. Dyens, M. Foin, E. Lay,  
S. Le Gall, N. Levray, L. Martin, B. Menguy, S. Paulic, D. Picot,  
C. Piraud-Rouet, S. Soykurt.

#### PUBLICITÉ

Chargée de développement Gazette santé-social:  
Géraldine Besson (04 76 93 12 34).  
Exécution technique: Anna Da Silva (01 79 06 71 82).  
[pub.specialistes@infopro-digital.com](mailto:pub.specialistes@infopro-digital.com)

#### ANNONCES CLASSÉES (01 79 06...)

Directeur commercial: Clément Supplie (73 65)  
Directeur des opérations: Christian Fehr (73 71)  
Équipe commerciale (73 33): Sandrine Aubret,  
Guillaume Lebre

Directrices de clientèle: Laurence Leroy (73 68),  
Mira Marchard (73 69)  
[emploi-g2s@lagazette-sante-social.com](mailto:emploi-g2s@lagazette-sante-social.com)

#### DIFFUSION (01 79 06...)

Directeur: Guillaume de Corbière (72 95).  
Nina Yngui (73 02)

#### ABONNEMENTS (01 79 06...)

Nadia Clément (directrice, 72 91)  
Abonnement: [abonnement-g2s@lagazette-sante-social.com](mailto:abonnement-g2s@lagazette-sante-social.com)

TARIFS: 1 an (11 numéros + Newsletter hebdomadaire  
électronique): Administrations et sociétés: 119 € (France)  
Étranger nous consulter - Personnels: 99 € (France)  
Étudiants: France: 61 € - Vente au numéro: 13 €

RCS Nanterre 403 080 823  
N° SIRET 403 080 823 00012  
N° TVA intracommunautaire FR 32 403 080 823  
N° de commission paritaire: 1116T85614  
Mensuel - Dépôt légal: à parution  
Imprimeur: Imprimerie de Champagne,  
ZI Les franchises, 52200 Langres