

L'ASSOCIATION DES CADRES TERRITORIAUX DE L'ACTION SOCIALE PRÉSENTE LES

42^{es} rencontres de l'Actas

19, 20 & 21 JUIN 2019
ÉVIAN-LES-BAINS

UNE ACTION
SOCIALE
POUR TOUS
ET ADAPTÉE
À CHACUN :
L'UNIVERSALISME
PROPORTIONNÉ



1^{res} ou 42^{es} rencontres...

Tel a été un des dilemmes pour cette nouvelle édition de nos rencontres annuelles.

Si ces rencontres d'Évian sont bien les 42^{es} de l'ANCCAS, elles n'en sont pas moins les 1^{res} de l'ACTAS...

Pour les ancrer dans la continuité du réseau et marquer notre attachement à notre histoire commune, nous avons opté pour les 42^{es} rencontres de l'ACTAS.

Ces rencontres, qui seront aussi mes premières rencontres en tant que Président de ce beau réseau, seront l'occasion d'en promouvoir les premières évolutions.

Tout d'abord, son ouverture à l'ensemble des cadres territoriaux en responsabilité du pilotage de l'action sociale de proximité. Nous espérons y accueillir de nombreux nouveaux collègues autour d'une thématique qui nous interpelle tous, quelles que soient nos collectivités d'appartenance : celle de l'adaptation de nos interventions à la diversité des besoins des publics :

« Pour une action sociale pour tous et adaptée à chacun : L'universalisme proportionné ».

Concept initié au Québec en réponse aux inégalités sociales de santé, l'universalisme proportionné, nous semble ouvrir des pistes de réflexion intéressantes dans la mesure où il permet de concilier approche universelle et mesures spécifiques, de graduer le niveau des réponses aux réels besoins des personnes en adaptant l'intensité de l'intervention. Nous tenterons de voir si, ce

modèle pensé dans le cadre d'une approche santé, peut être transposable à l'action sociale, et dans quelles conditions de faisabilité.

Les rencontres d'Évian seront aussi une opportunité de vous présenter, lors de notre Assemblée Générale, le projet stratégique de l'ACTAS et ses premières déclinaisons permettant de conforter la force de notre réseau. En effet, plus que jamais, il nous faudra être fort si nous voulons maintenir une qualité d'écoute, d'appui et de soutien à nos adhérents, tant à titre individuel que dans l'exercice de leurs missions.

Ainsi, comme l'an passé, les AMI de l'ACTAS, permettront de donner les moyens à cinq de nos adhérents de mener un projet visant à intégrer la socio-esthétique comme démarche de soins au sein d'un établissement accueillant des personnes âgées.

Nous avons aussi souhaité donner plus de dynamisme à notre espace stand et, dans ce cadre, initierons un challenge des partenaires, vous permettant de primer le stand le plus attractif. Une occasion pour vous de découvrir « autrement » les stands de nos partenaires.

Je vous attends donc nombreux et nombreuses à Évian, pour des rencontres riches d'enseignement et de convivialité qui, nous l'espérons, sauront répondre, une fois encore, à vos attentes.

Cap sur Évian !

*Nans MOLLARET,
Président de l'ACTAS*



Mercredi

19

Juin

→ journée

9 h - 10 h 30

Conseil d'Administration

*Palais Lumière- Quai Charles Albert
BESSON - Salle Chatelet*

10 h - 12 h

**Rencontres des délégations
Outre-Mer**

Salle Cordeliers

12 h - 14 h

**Repas des délégations
d'Outre-Mer et du CA**

*Restaurant Le Bourgogne
72, rue Nationale*

14 h 30 - 17 h 30

**Assemblée Générale avec en
ouverture l'accueil des nouveaux
adhérents**

Palais Lumière - Auditorium

19 h 30

**Accueil des congressistes
par M^{me} le Maire d'ÉVIAN**

Palais Lumière

Jeudi

20

Juin

→ matin



8 h 15

Le petit-déj des partenaires

Accueil des exposants par le Président et les administrateurs

Espace Stands - Espace Brunnarius - Rue du Port

8 h 30

Accueil des congressistes

Palais Lumière - Espace Accueil

9 h

Allocutions d'ouverture

■ **Nans MOLLARET** - Président de l'ACTAS

■ **Josiane LEI** - Maire d'ÉVIAN
Palais Lumière - Auditorium

9 h 20

PLÉNIÈRE D'OUVERTURE L'UNIVERSALISME PROPORTIONNÉ, UN CADRE DE RÉFÉRENCE POUR L'ACTION SOCIALE ?

■ **Ludovic VIEVARD** - Philosophe, FRV100 - Agence de sciences humaines appliquées
Palais Lumière - Auditorium

10 h 30

Échanges avec la salle

11 h

Pause Espace Stands

Espace Brunnarius

PLÉNIÈRE D'OUVERTURE

L'UNIVERSALISME PROPORTIONNÉ, UN CADRE DE RÉFÉRENCE POUR L'ACTION SOCIALE ?

Au quotidien, malgré l'adaptabilité de l'action sociale locale, la persistance du non-recours interroge nos modèles d'intervention. De longue date, les politiques sociales ont été conduites dans un objectif de réduction des inégalités et de compensation. Force est de constater que, malgré de nombreuses actions et des évolutions constantes des pratiques, certains publics peinent à trouver durablement leur place, dans un monde en mouvement permanent. Malgré des efforts développés pour proposer des actions pour agir en prévention, notre modèle renvoie à des logiques de dispositifs cloisonnés et des interventions essentiellement curatives. Dans ce contexte, les politiques publiques massives profitent-elles à celles et ceux qui en ont le plus besoin ?

Le concept d'universalisme proportionné, qui consiste à « offrir des interventions universelles destinées à l'ensemble des personnes mais avec des modalités ou une intensité qui varie selon les besoins » peut s'avérer un nouvel angle d'approche à investiguer. Principe innovant et exigeant pour des politiques sociales et médico-sociales plus adaptées à chacun, il nous invite à repenser nos missions et nos actions.

En quoi consiste le concept d'universalisme proportionné ?
Comment et en quoi peut-il permettre de ré-interpeller les modes d'interventions actuels ?
Telles sont les principales questions qui seront posées lors de la conférence introductive.

11 h 30

TABLE RONDE 1

DERRIÈRE LES « PUBLICS » : DES HOMMES, DES FEMMES ET DES HISTOIRES SINGULIÈRES

Intervenant à confirmer

Palais Lumière - Auditorium

12 h 45

Repas

Espace Stands - Espace Brunnarius

TABLE RONDE 1

DERRIÈRE « LES PUBLICS », DES FEMMES, DES HOMMES ET DES HISTOIRES SINGULIÈRES :

L'action sociale a pour principal objectif de répondre aux besoins basiques d'un groupe ou d'une personne, pourtant elle n'est pas toujours en mesure de satisfaire soit une problématique globale soit un besoin spécifique pour des usagers identifiés.

La définition des publics-cibles est de plus en plus complexe. Aux côtés des publics historiques et emblématiques que sont les personnes âgées, handicapées, sans domicile fixe ou en situation de précarité pour lesquels les institutions ont élaboré des réponses catégorielles, apparaissent des publics dont les problématiques bousculent les institutions et leur fonctionnement.

Ainsi de nouvelles appellations sont apparues les « travailleurs pauvres », les « jeunes en errance », les « migrants », les « mineurs non accompagnés », les « zadistes », révélant toutes des réalités fort différentes et atypiques. Les réponses actuelles touchent également leurs limites voire ne répondent pas aux attentes tant sur le fond que sur la forme. En parallèle, on observe un accroissement du non-recours quelles que soient les typologies de publics ; ce qui questionne la pertinence et l'adaptabilité des dispositifs.

On ne peut plus parler de « catégorie », le pluriel s'impose
Le comportement des publics a changé, et le nôtre ? ...
Comment mieux cerner les évolutions des attentes des publics ?
Comment caractériser ces nouveaux publics ?
Quels sont les impacts et modifications sur les interventions sociales ?

Autant de questions que la table ronde abordera pour tenter d'éclairer la nébuleuse « Publics accompagnés ».



Jeudi

20

Juin

→ après-midi

14 h 15

TABLE RONDE 2

**S'ADAPTER À TOUS ET À CHACUN :
UNE CONTRADICTION À RELEVER ?**

Intervention de la 27^e région -

Intervenant à confirmer

Palais Lumière - Auditorium

15 h 30

Échanges avec la salle

16 h

Pause

Espace Stands - Espace Brunnarius

TABLE RONDE 2

**S'ADAPTER À TOUS ET À CHACUN :
UNE CONTRADICTION À RELEVER ?**

Face à l'évolution des publics poussant la porte des accueils de CCAS, CIAS, services sociaux, les structures doivent sans cesse se réorganiser.

Les espaces d'accueil sont repensés, les fiches de postes réécrites afin d'essayer de répondre aux besoins des populations et aux exigences réglementaires et financières.

Les cadres dirigeants de l'action sociale sont parfois amenés à faire des choix : de fermeture ou d'ouverture de service, de modification de périmètres, de « recentration » des activités ou bien d'élargissement vers d'autres champs non couverts.

Les différentes orientations politiques étayées par les plans nationaux, comme le plan pauvreté, réinterrogent perpétuellement les pratiques. En équilibre permanent entre la volonté d'une incondicionalité des actions et le besoin d'une individualisation des prises en charge, le cadre doit faire évoluer les organisations, les outils et les processus, dans le respect de valeurs républicaines et humanistes.

Au-delà de l'adaptation des outils, c'est bien le sens de l'action publique et de l'intervention sociale qui doit être posé.

À l'heure du numérique, comment concevoir des accueils plus humains ?

Quel maillage territorial pour une plus grande proximité ?

Comment, à travers les évolutions, favoriser le « pouvoir d'agir » des personnes accompagnées ?

Un vrai défi pour celles et ceux, qui, quelle que soit leur institution de rattachement pilotent les politiques sociales de proximité !



16 h 30

ACTAS-MEETING

L'ACTAS-meeting consiste en un partage d'expériences en temps limité visant à favoriser les échanges de pratiques entre adhérents et valoriser les expériences emblématiques

5 thématiques sont proposées

- L'accueil incondicional du public
- Management bienveillant et adaptation au changement
- Lutte contre le non-recours
- Innover avec de nouveaux services
- Initiatives seniors

18 h

Fin des débats

19 h 30

**Remise des AMIs
en partenariat avec
AG2R LA MONDIALE**

*Casino - Quai Baron
de Blonay - Piano Bar*



20 h 30

Soirée festive

*Les Salons du Casino - Quai Baron
de Blonay*



Vendredi
21

Juin
→ matin

7 h 45
Footing
Rendez-vous devant le Palais Lumière

8 h 30
Ouverture espace stand
Espace Brunnarius

9 h
TABLE RONDE 3
MANAGER PAR LES TALENTS

■ **Justine BOULEY** - Ingénieure pédagogique et formatrice
■ **Fanny CORTINA** - Responsable de développement TalentCampus
Palais Lumière - Auditorium

10 h 30
Pause
Espace Brunnarius

11 h
Retour sur les débats
■ **Ludovic VIEVARD** - Philosophe
Palais Lumière - Auditorium

11 h 20
Synthèse décalée
Palais Lumière - Auditorium

11 h 30
Remise du prix :
Challenge des partenaires
Palais Lumière - Auditorium

11 h 40
Remerciements et passage de témoin

12 h
Repas
Espace Brunnarius

TABLE RONDE 3

MANAGER PAR LES TALENTS

L'évolution des publics, des pratiques professionnelles, des concepts, impliquent aux managers de modifier leurs modes de management. Redonner du sens, responsabiliser, développer l'autonomie, favoriser l'excellence, redonner du courage dans la contradiction pour que chacun ait sa place au sein du collectif dans l'intérêt des publics et de leurs nouvelles attentes sont le lot des managers.

De nombreuses compétences et initiatives sont présentes au sein des équipes, sur lesquelles il convient de s'appuyer pour valoriser les savoirs-faire et faire émerger les talents de ses collaborateurs. Chacun connaît d'avantage ses défauts que ses atouts, alors qu'il s'avère plus simple de s'appuyer sur les forces pour mener à bien les projets. Encore, faut-il, pour cela, avoir identifié ses talents.

À travers des méthodes de pédagogie active favorisant un apprentissage déductif plutôt qu'inductif, la table ronde visera à permettre aux participants, d'identifier leurs forces en termes de compétences sociales.

Des apports méthodologiques, des présentations d'outils à mobiliser au sein de sa structure permettront aux participants de mieux cerner l'intérêt d'un management centré sur la mobilisation des compétences sociales et des talents de ses collaborateurs.

Seul on va plus vite, mais à plusieurs, on va plus loin...

S'inscrire

→ Rappel des tarifs

Le coût des Rencontres est calculé au plus juste, en fonction du type de collectivité et du nombre d'habitants (prix par personne).

	Adhérent(e) ACTAS	2 ^e participant(e) adhérent(e) et plus	Élu(e) et non adhérent(e) ACTAS
Communes/EPCI			
Moins de 15 000 habitants	215 €	150 €	265 €
de 15 000 à 50 000 habitants	265 €	150 €	315 €
de 50 000 à 200 000 habitants	315 €	150 €	365 €
plus de 200 000 habitants	350 €	150 €	400 €
Conseils départementaux	350 €	150 €	400 €
Ultra marins	GRATUIT		
Institutions / Consultant(e)	400 €		
Retraité(e) adhérent(e) ACTAS	150 €		
Accompagnateur à la soirée festive	85 €		

• Pour marquer sa solidarité avec les collègues d'Outre-Mer et faciliter leur venue, le Conseil d'Administration a décidé la gratuité des 42^{es} Rencontres pour ses adhérents ultra-marins.

• Les collègues adhérents de métropole qui éprouveraient des difficultés pour la prise en charge de leur inscription peuvent bénéficier de la bourse allouée aux délégations régionales. Contacter votre délégué régional ou l'ACTAS.

→ Modalités d'inscription

Les inscriptions doivent se faire en retournant le bulletin d'inscription dûment rempli accompagné du bon de commande à :
Pascale VINCENT, Chargée de Mission ACTAS.

Les inscriptions se font exclusivement par e-mail ou par fax.

E-mail : rencontres@actas-asso.fr

Fax 03 81 52 92 56

→ Conditions d'annulation

Toute demande d'annulation devra être adressée par message à l'adresse :
rencontres@actas-asso.fr

En cas d'annulation avant le vendredi 24 mai, 50 € seront facturés au titre des frais de dossier.
Au-delà de cette date, l'intégralité des frais d'inscription sera due.

Date limite d'inscription : lundi 3 juin 2019

Aucune inscription ne sera prise en compte si elle n'est pas accompagnée du règlement : chèque ou bon d'engagement/bon de commande.

Le règlement sera alors à effectuer dès réception de la facture.

Se rendre à Évian-les-Bains



Voiture

PARIS à 580 km (5h)
GENÈVE à 45 km (1h)
LYON à 185 km (2h15)

De PARIS :

A6 direction Lyon
A40 direction Genève

Train

■ Gare de Lyon (Paris)
correspondance *via* Bellegarde-sur-Valserine en TGV, Puis TER jusqu'à Évian-les-Bains
■ Gare de Lyon (Paris)
correspondance *via* Lyon Part-dieu en TGV, Puis TER *via* Bellegarde-sur-Valserine et Évian-les-Bains

Avion

■ Depuis Paris Charles de Gaulle, arrivée à Genève-Cointrin en 1h10 par Air France
■ Depuis Paris Orly, arrivée à Genève-Cointrin en 1h05 par Easy jet

La Ville d'Évian offre la gratuité du stationnement à tous les congressistes. Un badge sera remis à l'émargement



Se loger

Hôtels

- 1 **Les Cygnes*****
8, avenue de Grande Rive
sebastien@hotellescygnes.com
Bord de lac, 20 mn à pied
- 2 **Le Panorama******
Grande-rive
info@hotellepanorama.com
Face au lac, 6 mn en voiture
- 3 **Évian express**
32, avenue de la Gare
evianexpress@gmail.com
Face à la gare SNCF, 15 mn à pied
- 4 **Alizé*****
2, avenue Jean Léger
contact@evian-hotels-alize.com
Face au débarcadère, 2 mn à pied
- 5 **Le Bourgogne*****
73, rue Nationale
bourgogne@grandexceliorhotels.com
Rue piétonne 2 mn à pied
- 6 **Le Littoral*****
9, avenue de Narvik
info@hotellittoral.fr
Près du Casino, 1 mn à pied
- 7 **Savoy*****
17, quai Besson
savoyhotel@wanadoo.fr
Près du Palais Lumière (réservé CA)
- 8 **Continental****
65, rue Nationale
info@hotel-continental-evian.com
Rue piétonne : 2 mn à pied
- 9 **De France****
59, rue Nationale
reservations@hotel-france-evian.fr
Rue piétonne 1 mn à pied
- 10 **Du Palais****
69, rue Nationale
hotel.palais@wanadoo.fr
Rue piétonne, 2 mn à pied

Résidence de tourisme

- 11 **Résidence Zénitude**
8 bis, route de l'Horloge
evian@zenitude-groupe.com
8 mn en voiture

Information et bulletin de réservation à télécharger : **taper le lien : bit.ly/congresACTASevian**
Tarifs négociés avec petit-déjeuner et taxe de séjour. Service gratuit et sans frais de dossiers.
Établissements visités par nos conseillers. Paiements par CB, chèque, virement ou mandat administratif.

L'Actas remercie ses partenaires



et ses exposants



www.actas-asso.fr

Pour tout renseignement,
inscriptions :
E-mail : rencontres@actas-asso.fr
☎ 06 08 72 27 17

