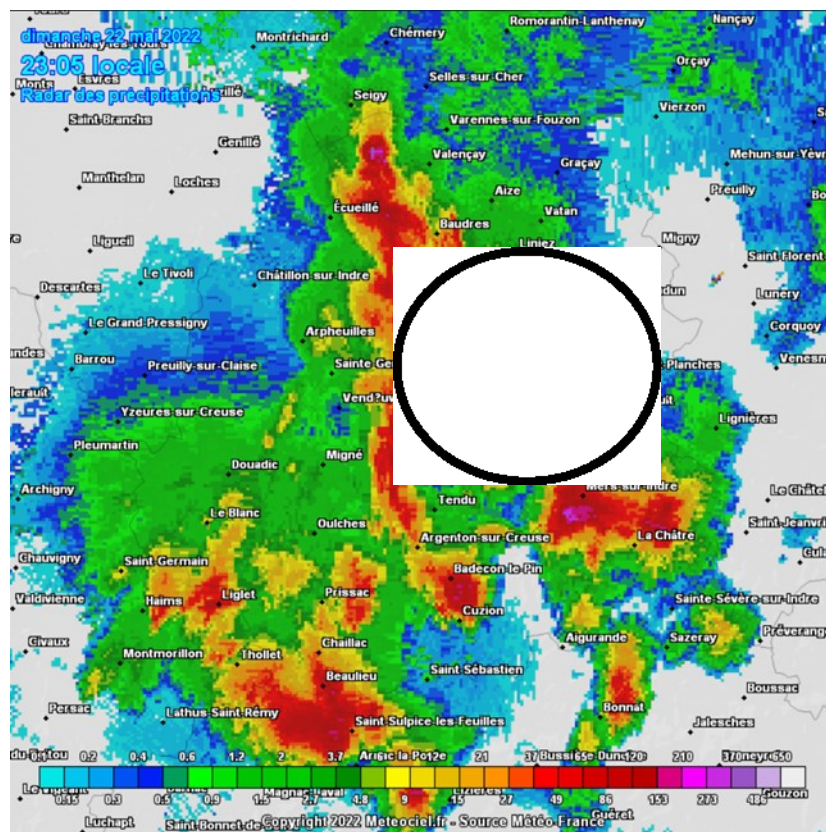
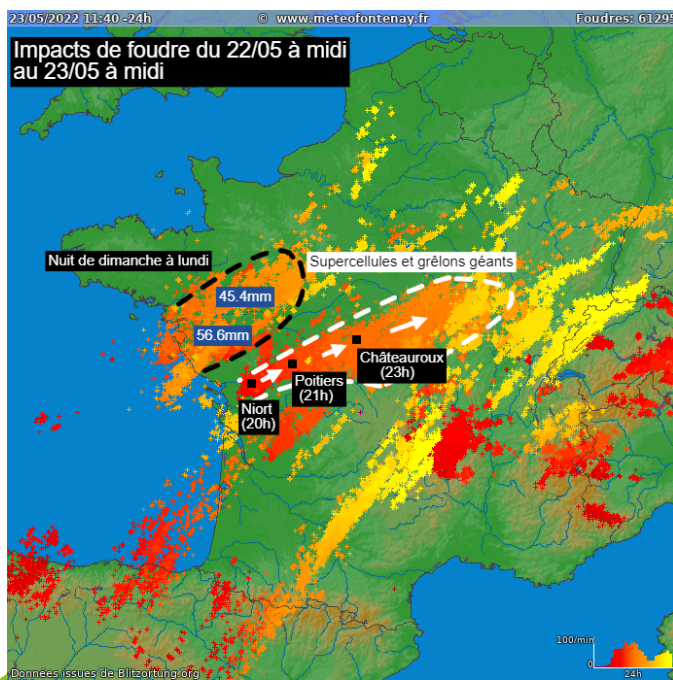


Mission Intempéries Châteauroux



Cartes Météo France

Un orage supercellulaire



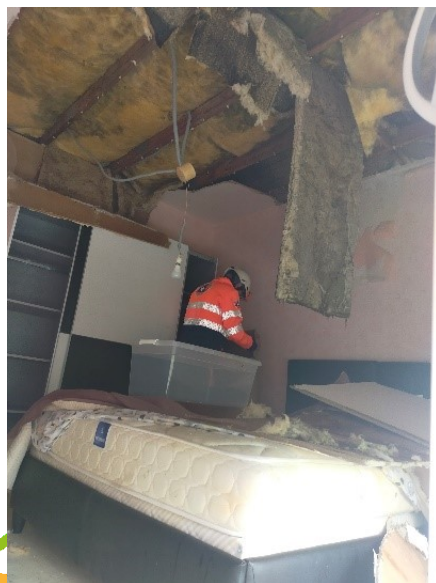
Des véhicules endommagés



Des toits détruits



Des logements et des commerces sinistrés, rendus inhabitables ou inexploitable :



Mise en place d'une cellule de crise CCAS / Protection Civile/ Châteauroux



Depuis lundi 23 mai, 7 j /7 de 8 h à 19 h

Les objectifs définis au fur et à mesure :

- Mise en place d'un numéro unique pour assurer le meilleur service aux hbts
- Réponse aux appels des Castelroussins, écoute, conseil, orientation
- Appels des personnes vulnérables
- Liaison vers les différents services et entreprises compétentes
- Mise en œuvre de visites à domicile si besoin
- Accompagnement de situations bloquées
- Information et coordination avec les partenaires



Mise en œuvre d'une instance de suivi et de décision : Les cellules partenariales

Au total, **8 réunions partenariales** organisée par le CCAS

Les partenaires mobilisés

- Les services de la préfecture, avec la désignation d'un **Sous-Préfet aux intempéries**
- Les services de l'Etat : DDT – DDETSPP
- Les bailleurs sociaux
- La protection civile
- Le SDIS
- Le DAC 36 – la CPTS
- Le CD
- La CAF
- L'ADIL..



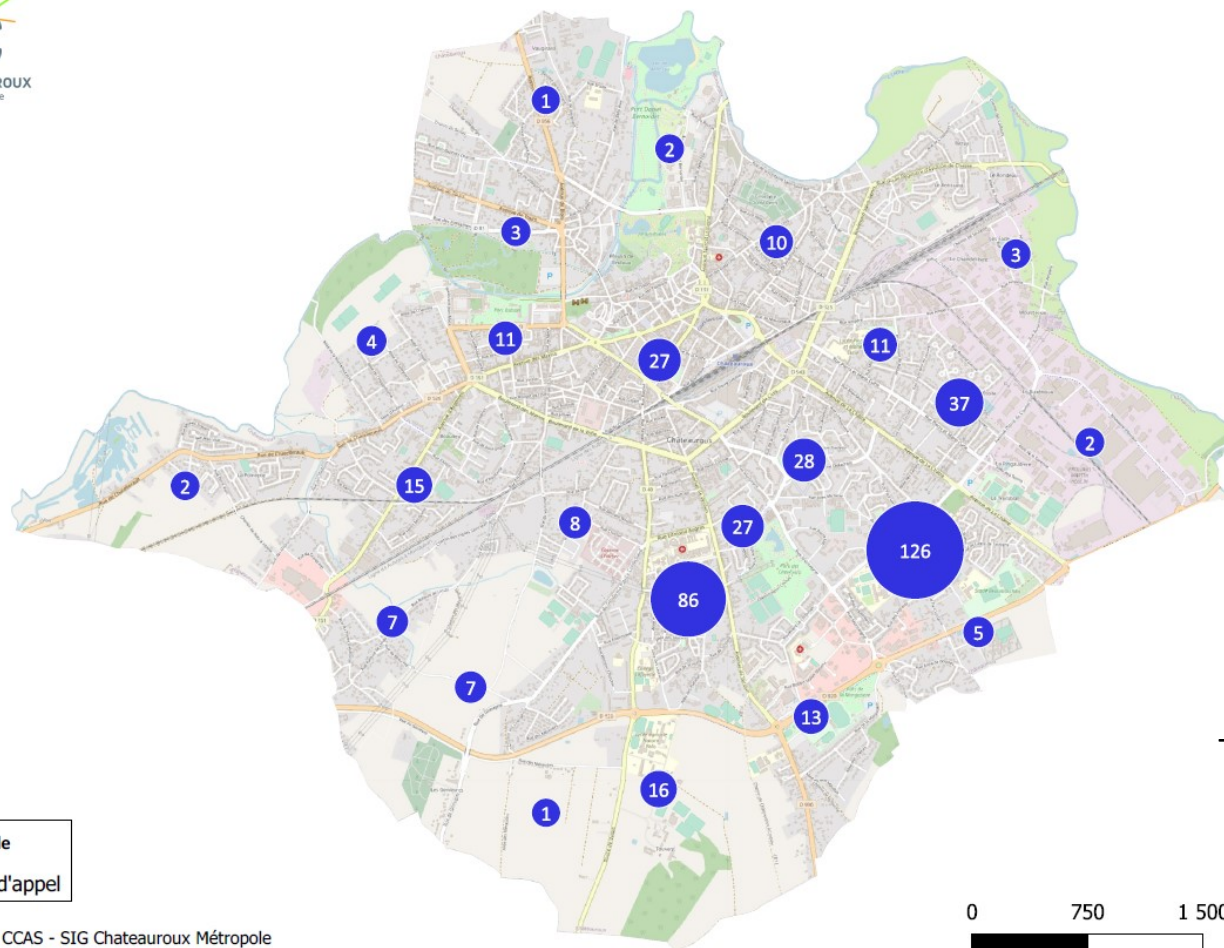
Les objectifs :

- Faire un point régulier de l'état d'évolution de la situation
- Faire remonter les difficultés de terrain rencontrées
- Prendre des décisions stratégiques



Localisation des appels à la cellule de crise du 23 mai au 15 juin

450 adresses répertoriées sur 612 ménages différents identifiés



+ 49 adresses
hors Chtx

+ 113 appelants
différents non
localisés

55% des appels situés dans les quartiers de :
Saint-Jacques (126), Les Grands-Champs (86), la Belle Etoile (37)



Cellule de crise Bilan 23 mai au 18 octobre 2022

Suite à la cellule d'appels du 23 mai au 15 juin,
recrutement le 16 juin
d'une chargée de mission intempéries
5 j /7 de 9 h à 17 h

Réactivation en cellule d'appels
lundi 20 juin au vendredi 24 juin

- ✓ **1 448 appels** reçus et traités (730 la première semaine)
- ✓ **330 visites à domicile** effectuées (Protection civile, CCAS)
- ✓ **8 relogements d'urgence** effectués
- ✓ **8 cellules de crise intempéries** partenariales

Des équipements municipaux mis hors d'eau par CM



Un suivi de centaines de situations de particuliers par le CCAS

| N° de cas / N° de cas | Statut | N° de loi | Adresse | Relevé | référé(s) | Commentaire | Relevé de suivi |
|-----------------------|----------|-----------|----------|----------|-----------|-------------|-----------------|
| 1. 10/10/10 | 10/10/10 | 10/10/10 | 10/10/10 | 10/10/10 | 10/10/10 | 10/10/10 | 10/10/10 |
| 2. 10/10/10 | 10/10/10 | 10/10/10 | 10/10/10 | 10/10/10 | 10/10/10 | 10/10/10 | 10/10/10 |
| 3. 10/10/10 | 10/10/10 | 10/10/10 | 10/10/10 | 10/10/10 | 10/10/10 | 10/10/10 | 10/10/10 |
| 4. 10/10/10 | 10/10/10 | 10/10/10 | 10/10/10 | 10/10/10 | 10/10/10 | 10/10/10 | 10/10/10 |
| 5. 10/10/10 | 10/10/10 | 10/10/10 | 10/10/10 | 10/10/10 | 10/10/10 | 10/10/10 | 10/10/10 |
| 6. 10/10/10 | 10/10/10 | 10/10/10 | 10/10/10 | 10/10/10 | 10/10/10 | 10/10/10 | 10/10/10 |
| 7. 10/10/10 | 10/10/10 | 10/10/10 | 10/10/10 | 10/10/10 | 10/10/10 | 10/10/10 | 10/10/10 |
| 8. 10/10/10 | 10/10/10 | 10/10/10 | 10/10/10 | 10/10/10 | 10/10/10 | 10/10/10 | 10/10/10 |
| 9. 10/10/10 | 10/10/10 | 10/10/10 | 10/10/10 | 10/10/10 | 10/10/10 | 10/10/10 | 10/10/10 |
| 10. 10/10/10 | 10/10/10 | 10/10/10 | 10/10/10 | 10/10/10 | 10/10/10 | 10/10/10 | 10/10/10 |
| 11. 10/10/10 | 10/10/10 | 10/10/10 | 10/10/10 | 10/10/10 | 10/10/10 | 10/10/10 | 10/10/10 |
| 12. 10/10/10 | 10/10/10 | 10/10/10 | 10/10/10 | 10/10/10 | 10/10/10 | 10/10/10 | 10/10/10 |
| 13. 10/10/10 | 10/10/10 | 10/10/10 | 10/10/10 | 10/10/10 | 10/10/10 | 10/10/10 | 10/10/10 |
| 14. 10/10/10 | 10/10/10 | 10/10/10 | 10/10/10 | 10/10/10 | 10/10/10 | 10/10/10 | 10/10/10 |
| 15. 10/10/10 | 10/10/10 | 10/10/10 | 10/10/10 | 10/10/10 | 10/10/10 | 10/10/10 | 10/10/10 |
| 16. 10/10/10 | 10/10/10 | 10/10/10 | 10/10/10 | 10/10/10 | 10/10/10 | 10/10/10 | 10/10/10 |
| 17. 10/10/10 | 10/10/10 | 10/10/10 | 10/10/10 | 10/10/10 | 10/10/10 | 10/10/10 | 10/10/10 |
| 18. 10/10/10 | 10/10/10 | 10/10/10 | 10/10/10 | 10/10/10 | 10/10/10 | 10/10/10 | 10/10/10 |
| 19. 10/10/10 | 10/10/10 | 10/10/10 | 10/10/10 | 10/10/10 | 10/10/10 | 10/10/10 | 10/10/10 |
| 20. 10/10/10 | 10/10/10 | 10/10/10 | 10/10/10 | 10/10/10 | 10/10/10 | 10/10/10 | 10/10/10 |

Une cellule de crise préfecture active également, avec un versant entreprises et agriculteurs en lien avec le service éco de l'agglomération.

Des cellules de crise chez chaque bailleur

Une adaptation des interventions : de l'urgence pour tous les sinistrés à l'accompagnement au cas par cas



Des liaisons avec la Cellule Préfectorale intempéries, la CPTS et les bailleurs

- Une **fiche de signalement** difficultés **assurance**
- Une fiche de signalement besoin de **couvreurs** (bâchages, rebâchages, devis, réfection).
- Des **mails de signalements situations de particuliers** aux bailleurs, à la CPTS, à l'ADIL, CD



Des situations nécessitant un accompagnement important

- 8 **relogements** réalisés en urgence par le CCAS
- Des **accompagnements** pour suivi du dossier avec l'assurance



Des interfaces en cours pour des aides CAF, FSL, ANAH



Une communication en direction des castelroussins :

- 2 lettres co-signées Etat – Ville de Chtx + sites internet + presse par les services de communication respectifs



Focus sur les interventions de la chargée de mission Intempéries :

du 16 juin au 30 septembre 2022

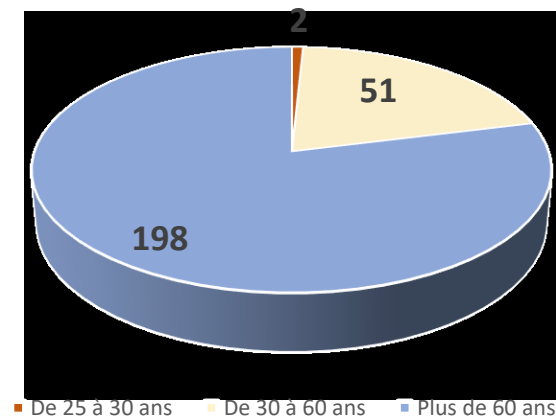
- 356 contacts téléphoniques avec les usagers
- 21 rendez-vous bureau
- 55 visites au domicile effectuées
- 21 demandes de VAD auprès de la Protection Civile



251 ménages
différents

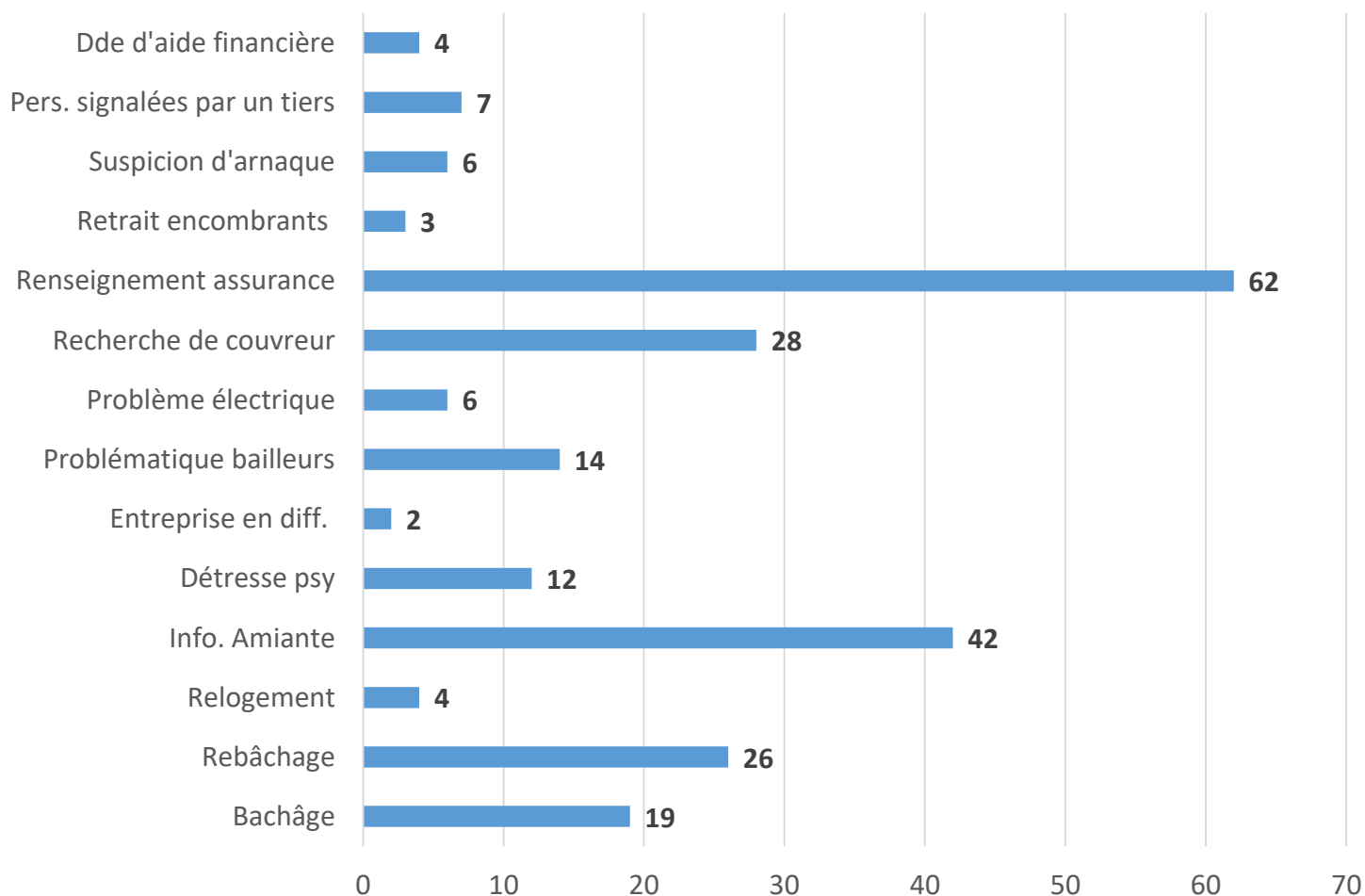
Répartition par âge des demandeurs :

Près de 80 % des
demandeurs ont plus
de 60 ans

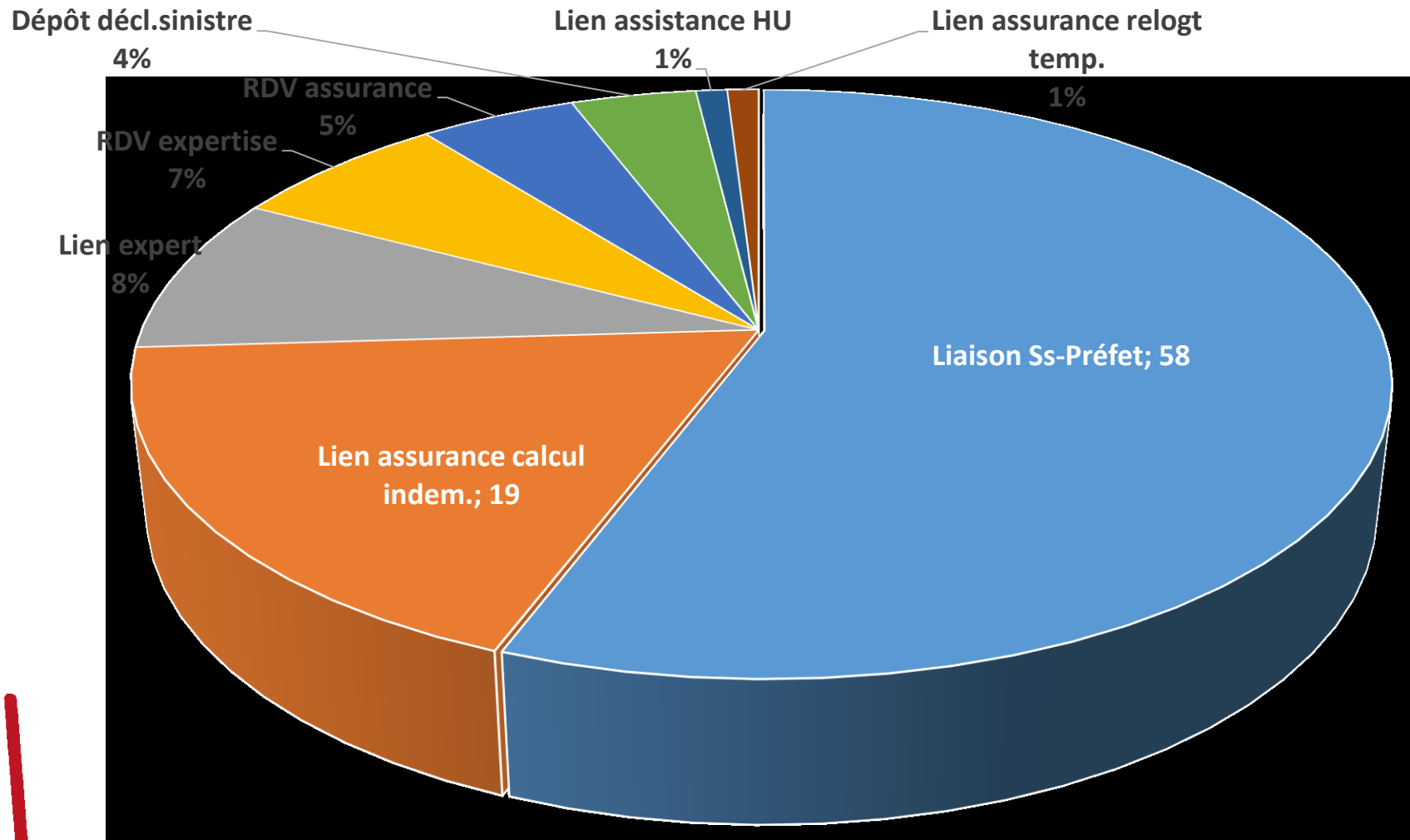


Les principaux motifs de sollicitation des ménages :

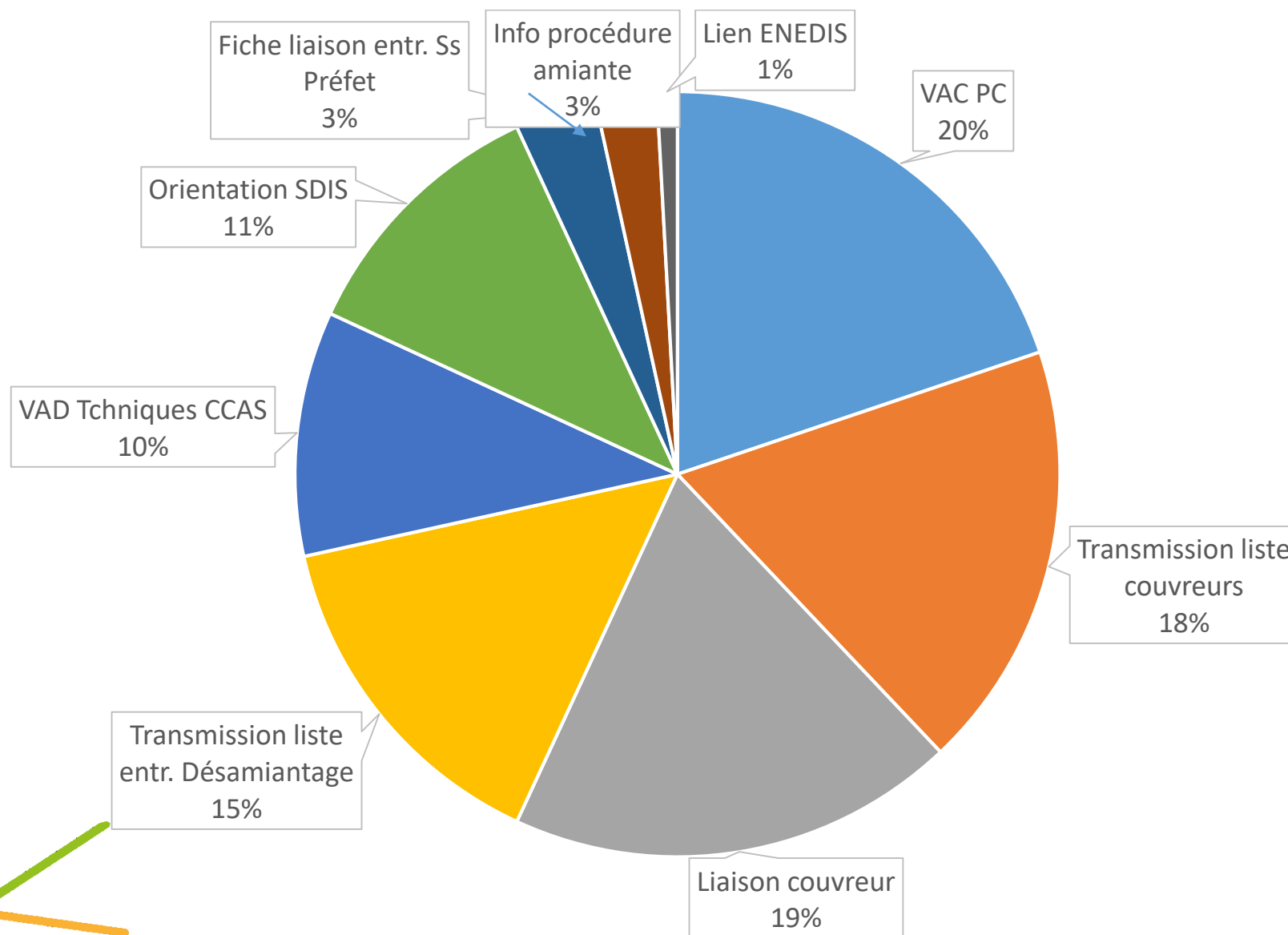
45 % des motifs concernent des problématiques d'assurances et d'amiante



Détail des démarches assurances :



Détail des démarches techniques :



Impact sur la santé mentale : Prise en charge des situations de détresse psychologique des personnes sinistrées

64 propositions de liaison CPTS



55 accords

- **30 ménages ont pu rencontrer un psychologue à cette date**
- **La nécessité d'anticiper la prise en charge médicale ou psychologique lors de futures crises**
- **L'importance de la formation et du soutien des équipes de crise**



Exemple de situation prise en charge suite à un contact téléphonique

Mme T – 87 ans
Propriétaire de sa maison T5 – Saint Jacques

Démarches techniques

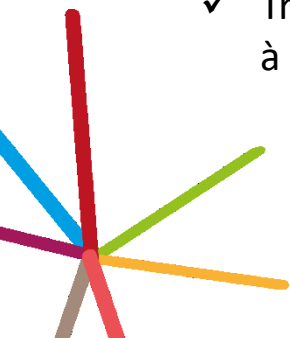
- ✓ VAD du CCAS
- ✓ Accomp. 1^{er} passage expert
- ✓ Accomp. 2nd RDV expert
- ✓ Liaison couvreur
- ✓ Transmission des devis à l'assurance

Démarches relogement

- ✓ Liaison assistance : solution de relogt d'urgence en hôtel
- ✓ Constitution et dépôt des demandes de logement social
- ✓ Suivi des demandes et liaison bailleurs sociaux
- ✓ Accomp. Dans la visite du logement proposé
- ✓ Etat des lieux entrant
- ✓ Souscription des contrats et ouverture des compteurs énergies
- ✓ Démarches de souscription assurance habitation

Liaison / Médiation

- ✓ Médiation familiale (conflit avec les enfants ravivé par la situation d'urgence)
- ✓ Liaison OPR pour activités



La problématique de gestion des déchets tout venant et amiantés



La collecte gratuite sur site



Collecte gratuite de petites quantités de déchets amiantés sur une déchèterie



**RDV obligatoire
auprès du n° vert
0800 02 54 17**

- Renseignement des bordereaux de dépôt
- Dotation de sacs homologués amiante (60x100 cm ; 6 sacs maxi) à retirer auprès de sa mairie de résidence
- Attribution d'un créneau d'accès à la déchèterie de Déols en dehors des heures d'ouverture du public (le mercredi matin)
- Les particuliers bénéficient d'un rappel des consignes et des précautions de manipulation pour ce type de déchets

**Dépôt en
déchèterie**

- 2 agents habilités « sous-opérateur section 4 »
- Les sacs sont déposés par les particuliers dans une benne spécifique isolée et équipée de big-bag homologués « amiante »

Chiffres-clés

- 78 RDV fixés à ce jour
- 5,5 tonnes de déchets collectés et acheminés par un prestataire vers le site de Gournay

La prise en charge de plaques et de tôles d'amiante-ciment en porte à porte

Mise en place d'un dispositif spécifique par l'agglomération,
en concertation avec les services de la préfecture

Depuis le 3 octobre, un
numéro vert
0800 02 54 17



En direction de l'ensemble des habitants des
14 communes de l'agglomération

La procédure

- ✓ Un premier RDV sur site
- ✓ Etablissement d'un devis
- ✓ Acceptation du devis et calage du 2nd RDV

Le jour J :

- ✓ Acheminement d'une benne au domicile
- ✓ Remise des EPI et des sacs homologués
- ✓ Chargement de la benne par le particulier

Un coût modéré :
500 € pour 20m2 de toiture



**RDV obligatoire
auprès du n° vert
0800 02 54 17**

- RDV de faisabilité fixé sur site permettant d'établir un devis et de vérifier les conditions d'accessibilité du camion équipé d'une benne
- Les particuliers bénéficient d'un rappel des consignes et des précautions de manipulation pour ce type de déchets

Collecte

- Après acceptation du devis, attribution d'un RDV de collecte (le vendredi matin uniquement car jour d'ouverture de l'alvéole amiante sur le site de Gournay) et renseignement des bordereaux de dépôt
- Mise à disposition d'une benne à l'adresse du particulier. Dépôt des plaques ou tôles par les particuliers équipés de kits de protection dans des big-bag homologués « amiante » préalablement disposés dans la benne
- Acheminement des déchets par le prestataire vers le site de Gournay

Chiffres-clés

- 10 RDV de faisabilité effectués à ce jour avec 7 devis transmis (en attente de bon pour accord) correspondant à 250 m² de toitures (garages et cabanons) et estimés à 5 tonnes de déchets
- 16 nouveaux RDV de faisabilité fixés jusqu'en novembre
- 1ère collecte avec le prestataire estimée à la mi-novembre