

COMPTE-RENDU
REUNION REGIONALE - Centre Val de Loire
Le 21 novembre 2022, à Blois

Présents : Carole Vidal (Orléans), Nicolas Lecompte (Orléans), Clotilde Cretté (Ingre), Stéphanie Haye (Blois), Christine Peritore (Blois), Joëlle Raffner (Loches), Ingrid Jamin (Loches), Caroline Maciag (Tours), Jean-Baptiste Roy (Tours), Elise Quatanens (Issoudun), Corinne Billy (Vierzon), Emmanuelle Budan (Châteauroux), Delphine Guillon (Châteauroux), Sébastien Leblanc (Châteauroux).

Excusé(e)s – avec une marge d’erreur : Delphine Lot (Orléans), Catherine Poulain (Saint-Pierre-des-Corps), Virginie Iparraguirre (Châteauroux). Fabienne Moreau (Châteauroux), Brigitte Beaudon (Joué-les-Tours), Marie-Françoise Toquet (Vendôme), Delphine Lot (Orléans), Karine Moreau et Sabine Vergnolle (Vierzon).

A noter Luis Lermoyer (Châteauroux) a rejoint la DDT 36, recrutement en cours au CCAS de Chtx.

Rappel de l’ordre du jour :

1/ 10h à 11h30 : Accueil et présentation du CIAS du Blaisois. Focus sur le Projet Social de Territoire du Blaisois avec un zoom sur le baromètre du non-recours par Stéphanie HAYE et Christine PERITORE.

2/ 11h30 à 12h30 : Point sur les travaux de l'ACTAS nationale (retours de l'AG 2022) et régionale (vie du réseau).

3/ 14h à 15h 15 : Accueil du Partenaire Bruno DUJARDIN d'ARCHE MC2 dans le cadre d'un webinaire sur les enjeux du Ségur du numérique pour les ESMS avec invitation exceptionnelle des membres de l'ACTAS

4/ 15h15 à 16h45 : CCAS et montée en puissance de la gestion de crises : rôle, missions, moyens, organisation interne et partenariats. Quelles évolutions dans le PSC ?

- Exemple du CCAS d'Orléans : Deux immeubles menaçant de s’effondrer avec une large zone de sécurité impliquant une quarantaine de foyers (cellule de crise, relogement temporaire et définitif, aide exceptionnelle, liens avec d’autres services de la Ville et des partenaires, etc). Par Nicolas Lecomte et Carole Vidal.

- Exemple du CCAS de Châteauroux : tempête de grêles hors normes provoquant de nombreux dégâts sur les biens et habitations (cellule d'appels, interfaces avec les bailleurs, entreprises, experts et assurances, relogements, soutien psychologique dans l'urgence et dans la durée) suivie par le déclenchement du PSC pour pollution de l'eau potable. Par Delphine Guillon, Sébastien Leblanc et Emmanuelle Budan.

16h45-17h15 : Débriefing

1/ Présentations du CIAS du Blaisois, du Projet Social de territoire avec un zoom sur le baromètre non recours (présentations jointes) et échanges avec Stéphanie et Christine.

2/ Point sur les travaux de l'ACTAS ; Emmanuelle nous propose de définir chacun nos attentes vis-à-vis de l'ACTAS afin de les faire remonter au CA de l'ACTAS.

Points positifs :

- Retours et partages d'expérience – bons plans
- Notion d'entraide et de soutien entre collègues, notamment entre CCAS ou Actions sociales de collectivités de même taille.
- Force du réseau local pour aider chacun à se positionner dans le cadre de négociation avec les partenaires, en particulier les Départements, en sachant comment les autres collègues ont pu mener telle action, tel projet.
- Prendre de la hauteur, avoir l'occasion de sortir la tête de l'eau, voir d'autres expériences sur site.
- Lors des réunions régionales, des échanges faciles et abordables.
- Intérêt sur le fait qu'il n'y a pas que les directeurs dans le réseau de l'ACTAS.
- Soutien – apprentissage – mobilité
- Intérêt du Congrès annuel pour se retrouver et cogiter, avec des intervenants pertinents et des soirées sympas.
- Les Amis, être lauréat d'un appel à projets ACTAS, avec les partenaires qui financent le congrès, est valorisant pour les équipes auprès des élus notamment.
- L'avis de l'ACTAS est très sollicité : difficulté à préparer des réponses qui sont légitimes aux yeux de tous, et entendables par nos élus. Le bureau est souvent le plus habilité à prendre position de ce fait, mais les expériences locales peuvent être mises en avant.

Points à améliorer :

- La liaison entre l'ACTAS et les adhérents – le CA semble communiquer à son niveau en son sein, mais il n'y a plus de lettres du CA aux adhérents. Nombreux ne sont pas sur linked'in, et ne vont pas sur le site de l'ACTAS lire des actus.
- Du fait de cette perte de lien avec le national ACTAS, sentiment pour les adhérents qu'il n'y a plus que le réseau au niveau local qui fonctionne bien – Aller vers plus de communication grand public auprès des adhérents ? accéder à des fiches sur la veille sociale ?
- Forum : on pouvait solliciter les collègues et recueillir des informations et intérêt sur la veille, parfois confusion avec l'UNCCAS. Question de la complémentarité de l'ACTAS et de l'UNCCAS et des UDCCAS formelles ou informelles. La plus-value de l'ACTAS serait la capacité à s'interpeller entre professionnels plus facilement sans la présence des élus, et à une échelle régionale et inter-régionale ?
- Manque d'informations sur les appels à projets et sur le travail des groupes thématiques. Absence de référent national sur les thématiques Petite Enfance ?
- Sentiment que l'ACTAS est surtout tournée vers les grandes villes, même si présence d'expérience de petites communes lors du Congrès. Comment font les CCAS de plus petites tailles avec peu de moyens humains ? Impression que les petits CCAS n'ont pas leur place dans la réunion de l'ACTAS.
- Le choix de l'ouverture aux cadres, non directeurs est assez récente, importance d'inciter à l'adhésion, mais difficultés parfois pour un travailleur social de trouver sa place.

Information sur les groupes de travail mis en place par l'ACTAS et sur les adhésions

5 groupes de travail (en visio) : Les grandes villes-Précarité alimentaire – Dématérialisation - Attractivité des métiers - Communication - Petite enfance. Il est toujours possible de les rejoindre.

350 adhérents sur 2022 – 34 sont au CA de l'ACTAS. 65 ont repris leur adhésion pour 2023 à ce stade-enjeu de prendre les adhésions avant décembre pour être couvert par l'assurance l'année qui suit.

En 2018, le projet de l'association a été défini autour de 7 axes. Cf le diaporama du séminaire.

Le manque de disponibilité de chacun a été souligné lors de ce séminaire, et il fait écho avec les constats régionaux. Sentiment des cadres des petites ou grandes villes d'être sur-sollicités, et encore plus depuis la crise du Covid et ses conséquences structurelles. Le contexte dans lequel évolue l'ACTAS par rapport à l'ANCCAS a changé aussi de ce fait.

Notre région n'a pas été touchée par la réforme territoriale avec le redécoupage en 18 régions dont 5 en outre-mer, mais elle a fortement impacté la dynamique des délégations régionales de l'ACTAS. Le CA a décidé de revenir à des tailles de territoires qui feront plus sens pour les adhérents.

3/ Webinaire les enjeux du Ségur du numérique pour les ESMS avec Arche MC2

Intérêt du webinaire sur l'apport d'informations.

4 / Retex CCAS et montée en puissance de la gestion de crises : rôle, missions, moyens, organisation interne et partenariats. Quelles évolutions dans le PSC ?

CCAS Orléans : voir power point.

Evacuation de 9 immeubles en juin, avec 42 personnes concernées. Nouvel épisode fin octobre évacuation de 4 logements sur la même rue – Réactivation des outils mis en place pour la 1^{ère} gestion de crise.

Echanges sur le rôle du CCAS en première ligne pour l'accompagnement des sinistrés. L'appui de l'ADIL a été apprécié. Mise en place d'une cellule de crise CCAS, d'une cellule de crise Mairie, interface avec de nombreux services pour les relogements, le soutien psychologique, la domiciliation, les réunions publiques (6).

Echanges autour de la prise en charge par les assurances de ce type de sinistres et sur le niveau de prise en charge, la Commune d'Orléans ayant été amenée à couvrir bcp de frais, avant les remboursements liés à la reconnaissance en catastrophe naturelle.

CCAS Châteauroux : voir power point.

Enjeux de gestion managériale des équipes après période COVID et du fait de la multiplication de gestion de crises (pandémie, accident ferroviaire, intempéries de grêles, crise de l'eau potable, plan canicule...). Comment prévenir l'épuisement professionnel ?

Le PSC n'a pas été déclenché pour les intempéries de grêles, ce qui aurait facilité la mobilisation plus large et concertée des équipes. Le soutien de la Protection Civile a été très apprécié, celui du SDIS aussi. Le service déchetterie a été aussi fortement impacté, ainsi que le service Com. Les bâtiments municipaux ont été sinistrés et ont priorisé leurs interventions sur les écoles, sans comprendre l'urgence n°1 représentée par l'EHPAD.

Une cellule de crise partenariale a été créée et animée par le CCAS, avec le Maire et le Préfet, les bailleurs, l'ADIL, la CAF, la CPTS ect.. Elle s'est réunie 8 fois. Des fiches de liaisons ont été mises en place.

Le CCAS est intervenu auprès de plusieurs centaines de familles, dont des personnes âgées dépassées par le manque de couvreurs et par les réponses apportées par certains experts et assurances. Un Sous-Préfet aux intempéries a permis de contraindre des assurances à revoir leur remboursement via France Assureur, il a permis aussi de trouver des solutions pour les déchets amiantés, et de mobiliser des couvreurs fiables sur d'autres départements. L'expertise de la gestion des sinistres par le CCAS a été étoffée, et un poste de chargé de mission intempérie contractuel été créé.

Réflexions :

A noter, sur deux exercices du PSC sur deux autres territoires, les CCAS n'ont pas été associés, ou très en retard, alors qu'il leur sera demandé de s'impliquer en cas de crise auprès des populations. Il est important que les directions générales et le service en charge de la gestion des risques en aient conscience.

Le réseau peut permettre d'échanger sur la technicité à développer pour la gestion des sinistres, en particulier avec les assurances.

- ➔ Il est proposé que la place des CCAS dans les PSC soit un thème lors d'un prochain congrès, car cette thématique va s'amplifier dans un contexte de dérèglement climatique.

5/ Prochaines réunions 2023

CCAS Vierzon – jeudi 6 avril à Vierzon : Thème de la précarité alimentaire avec visite du restaurant solidaire et convivial du CCAS.

CCAS Orléans – vendredi 17 novembre : Thème à définir.

Il est proposé de faire un annuaire des adhérents ACTAS CVL avec un trombinoscope

Stéphanie Haye et Emmanuelle Budan